

โควิด-19 กับวงการห้องสมุดโลก

[ภาษาอังกฤษ](#) | [ภาษาฝรั่งเศส](#) | [ภาษาสเปน](#) | [ภาษาจีน](#) | [ภาษารัสเซีย](#) | [ภาษาเยอรมัน](#) | [ภาษาอาหรับ](#)

ปรับปรุงล่าสุด: 22 พฤษภาคม 2563

ทรัพยากรหลักสำหรับห้องสมุดในการรับมือกับการระบาดของโคโรนาไวรัส

ข้อมูลและทรัพยากรข้างล่างนี้ได้พัฒนาขึ้นบนพื้นฐานของความความสมบูรณ์แบบ แต่จะมีการปรับปรุงอยู่เสมอ ข้อมูลและทรัพยากรต่าง ๆ เป็นข้อมูลที่เข้าถึงได้โดยสาธารณะ รวมถึงข้อมูลที่ส่งมาทาง updates@ifla.org เรายินดีน้อมรับข้อคิดเห็น ข้อมูลอ้างอิง คำแนะนำและการเสนอแนะข้อมูล ที่ถูกต้อง กรุณาดูที่ [คำถามที่พบบ่อย](#) ในประเด็นที่เกี่ยวกับ IFLA โดยเฉพาะ

ทำความเข้าใจไวรัสโควิด-19 และการแพร่ระบาด.....	2
อยู่ที่บ้านและที่ทำงานอย่างปลอดภัย.....	7
การให้บริการทางไกล.....	13
การบริหารการทำงานทางไกล	20
การปรับเปลี่ยนบทบาทของทรัพยากรต่าง ๆ ของห้องสมุด.....	21
การเปิดห้องสมุดอีกครั้ง.....	23
ความเคลื่อนไหวของสมาคมวิชาชีพ หอสมุดแห่งชาติ และพันธมิตรของห้องสมุด.....	34
การสื่อสารกับผู้ใช้ในภาษาต่าง ๆ.....	41
ประเด็นปัญหาต่อเนื่อง	42
กิจกรรมของ IFLA	43

[รูปภาพ] โควิด-19 และห้องสมุด: ถุงมือและหน้ากาก

ทำความเข้าใจไวรัสโควิด-19 และการแพร่ระบาด

ทรัพยากรสารสนเทศเกี่ยวกับโรค

โคโรนาไวรัสเป็นกลุ่มของไวรัสชนิดหนึ่ง ซึ่งโควิด-19 หรือโรคโคโรนาไวรัสเป็นโรคติดต่อที่มีสาเหตุมาจากไวรัสโคโรนาประเภทที่เพิ่งถูกค้นพบ

[องค์การอนามัยโลก \(WHO\)](#) ระบุว่า ผู้ติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ส่วนใหญ่จะมีอาการทางระบบทางเดินหายใจในระดับน้อยถึงปานกลาง และจะฟื้นตัวได้โดยไม่จำเป็นต้องได้รับการรักษาเป็นพิเศษ ผู้สูงอายุและผู้ที่มีปัญหาทางสุขภาพ เช่น โรคหัวใจและหลอดเลือด โรคเบาหวาน โรคทางเดินหายใจเรื้อรัง และมะเร็งมีโอกาสมากขึ้นที่จะมีอาการรุนแรง

อาการโดยทั่วไป ได้แก่ ไข้ เหนื่อย และไอแห้ง อาการรวมอื่น ๆ ได้แก่ หายใจสั้น ปวดเมื่อย เจ็บคอ นอกจากนี้ผู้ป่วยบางรายอาจมีอาการท้องเสีย คลื่นไส้และมีน้ำมูก

วิธีการป้องกันและชะลอการแพร่กระจายของโรคที่ดีที่สุด คือ การมีความรอบรู้เกี่ยวกับไวรัสโควิด-19 สาเหตุ อาการเจ็บป่วยและการแพร่ระบาดของเชื้อโรค ไวรัสโควิด-19 มักจะแพร่กระจายผ่านฝอยละอองน้ำลายหรือน้ำมูกเมื่อผู้ติดเชื้อไอหรือจาม

หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับไวรัส ดูเพิ่มเติมที่ [เว็บเพจข้อมูลการวิจัย](#) ขององค์การอนามัยโลก หรือ [บทเรียนออนไลน์เสรีขนาดใหญ่ \(MOOC\)](#) เรื่องไวรัสที่จัดทำขึ้นโดยองค์การอนามัยโลก คุณอาจติดตามข้อมูลที่เชื่อถือได้ผ่านโทรศัพท์มือถือโดยการลงทะเบียนรับ [การแจ้งเตือนจากองค์การอนามัยโลกทางแอปพลิเคชัน WhatsApp](#)

ทรัพยากรสารสนเทศเกี่ยวกับการติดเชื้อล่าสุด

หน่วยงานของแต่ละประเทศทั่วโลกกำลังดำเนินการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนผู้เข้ารับการตรวจโรค การติดต่อ และผลกระทบ คุณควรติดตามข้อมูลจากหน่วยงานที่รับผิดชอบในประเทศของคุณ เนื่องจากมีข้อมูลล่าสุด

สำหรับข้อมูลในระดับโลก องค์การอนามัยโลกนำเสนอ [ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์รายวัน](#) ข้อมูลนี้ถูกนำไปใช้ในการพัฒนา [แดชบอร์ด](#) การติดเชื้อขององค์การอนามัยโลก

ศูนย์วิทยาการทางระบบและวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยจอห์น ฮอปกินส์ ได้นำเสนอ [ข้อมูลสดในรูปแบบแผนที่โลก](#) ซึ่งรวมถึงการรายงานตัวเลขจำนวนผู้ที่ยาป่วย แผนที่ดังกล่าวถูกนำมาใช้ในการรายงานข่าวของสื่ออยู่เป็นประจำ

[รูปภาพ] โควิด-19 และห้องสมุด: หนังสือและแว่นตา

การปิดทำการห้องสมุดทั่วโลก

ห้องสมุดทั่วโลกกำลังเผชิญกับทางเลือกที่ยากลำบากในการพิจารณาว่าจะให้บริการอะไรได้บ้าง และให้บริการอย่างไร ซึ่งมีตั้งแต่การกำหนดมาตรการข้อจำกัดในการใช้งานชั้นต่ำจนถึงการปิดทำการทั้งหมด เราตระหนักดีว่ารัฐบาลในแต่ละประเทศก็มีแนวทางในการจัดการปัญหาที่แตกต่างกัน บางประเทศสั่งให้ปิดทำการห้องสมุดทุกแห่ง บางประเทศกำหนดให้ดำเนินการตามปกติ ในขณะที่บางประเทศให้ผู้บริหารห้องสมุดเป็นผู้ตัดสินใจ

การตัดสินใจว่าจะจำกัดการให้บริการหรือปิดห้องสมุดเป็นเรื่องที่ตัดสินใจได้ยากและจำเป็นต้องมีการประเมินความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

เราตระหนักดีว่า ขณะนี้ระบบห้องสมุดประชาชนทั้งหมดในประเทศและเขตแดนต่อไปนี้ต้องปิดทำการ: หมู่เกาะอเมริกันซามัว หมู่เกาะเอแลนด์ แอลจีเรีย บังกลาเทศ เบอร์มิวดา ภูฏาน โบลิเวีย บอตสวานา บราซิล หมู่เกาะเคย์แมน โคลอมเบีย คอสตาริกา อียิปต์ หมู่เกาะฟาโร ฝรั่งเศส เฟรนช์พอลินีเชีย เยอรมนี (มีความเป็นไปได้ที่จะเปิดทำการตั้งแต่วันที่ 20 เมษายน) กานา ยิบรอลตาร์ กรีซ กรีนแลนด์ กัวเตมา เกอร์นี อังการี อินเดีย อินโดนีเซีย อิหร่าน ไอร์แลนด์ ไอร์แลนด์เหนือ อิตาลี (มีแผนที่จะเปิดทำการตั้งแต่วันที่ 18 พฤษภาคม) เจอร์ซี เคนยา ลัตเวีย ลิกเตนสไตน์ ลิทัวเนีย ลักเซมเบิร์ก มาเลเซีย มอลตา มาร์ตีนิก มอริเชียส มอลโดวา โมร็อกโก นามิเบีย เนปาล นอร์ทมาซิโดเนีย นอร์เวย์ เปรู ฟิลิปปินส์ โปรตุเกส รัสเซีย เซนต์ลูเชีย เซนต์มาร์ติน ซานมาริโน ราชอาณาจักรฮังการี สิงคโปร์ ตองกา ตรินิแดดและโตเบโก ตุรกี ยูกันดา ยูเครน สหราชอาณาจักร และหมู่เกาะเวอร์จินของสหรัฐ ในขณะเดียวกัน ห้องสมุดในออสเตรเลีย ออสเตรีย เบลเยียม บัลแกเรีย แคนาดา ไครเอเชีย สาธารณรัฐเช็ก เดนมาร์ก เอสโตเนีย ฟินแลนด์ เยอรมนี ฮองกง (ประเทศจีน) ญีปุ่น มาเก๊า (ประเทศจีน) เนเธอร์แลนด์ นิวซีแลนด์ นอร์เวย์ โปแลนด์ สโลวาเกีย สโลวีเนีย สเปน สฟาลบาร์ และสวีเดนได้เริ่มเปิดทำการอีกครั้งพร้อมด้วยมาตรการในการป้องกันทางสาธารณสุข นอกจากนี้กว่าร้อยละ 90 ของหน่วยงานท้องถิ่นในสวีเดน ห้องสมุดเปิดทำการ และอีก 85 เปอร์เซ็นต์ของหน่วยงานท้องถิ่นขยายเวลาทำการ

ในสหรัฐอเมริกา Ithaca S+R กำลังติดตามการดำเนินการต่าง ๆ ของห้องสมุดวิจัย ([ดูผลแบบสด](#)) ในขณะที่กระทรวงวิจัยของฝรั่งเศสได้รวบรวม[ข้อมูลตัวอย่าง](#)จากห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา

ในขณะเดียวกัน ห้องสมุดโรงเรียนใน 153 ประเทศได้รับผลกระทบจากการปิดทำการของสถาบันการศึกษาทั้งหมด ในขณะที่ประเทศอื่น ๆ มีบางโรงเรียนปิดทำการ ตามข้อมูลของ[องค์การการศึกษา วิทยาศาสตร์ และวัฒนธรรมแห่งสหประชาชาติ \(ยูเนสโก\)](#) ห้องสมุดมหาวิทยาลัยก็ปิดทำการในหลายประเทศด้วยเช่นกัน

หอสมุดแห่งชาติก็ปิดให้บริการแก่สาธารณะในแอลเบเนีย แอลจีเรีย อันดอร์รา แอนติกาและบาร์บูดา อาร์เจนตินา ออสเตรเลีย ออสเตรเลีย อาเซอร์ไบจาน บาฮามาส บังกลาเทศ เบอร์มิวดา เบลเยียม โบลิเวีย บอสเนียและเฮอร์เซโกวีนา บราซิล บัลแกเรีย กาบูเวอร์ดี แคนาดา ชิลี โคลอมเบีย หมู่เกาะคุก คอสตาริกา คิวบา ไซปรัส โคลอมเบีย โดมินีกัน เอกวาดอร์ เอสโตเนีย หมู่เกาะฟีจี ฟินแลนด์ ฝรั่งเศส จอร์เจีย กรีซ กรีนแลนด์ กัวเตมาลา กินี-บิสเซา สันตะสำนัก ฮังการี ไอซ์แลนด์ อินเดีย อินโดนีเซีย อิหร่าน ไอร์แลนด์ อิตาลี จาเมกา ญี่ปุ่น คาซัคสถาน เคนยา คีร์กีซ ลัตเวีย ลิกเตนสไตน์ ลิทัวเนีย ลักเซมเบิร์ก มาเลเซีย มัลดีฟส์ มอลตา เม็กซิโก มอลโดวา โมนาโก มองโกเลีย โมร็อกโก นามิเบีย เนเธอร์แลนด์ นิวแคลิโดเนีย นิวซีแลนด์ นอร์ทมาซิโดเนีย นอร์เวย์ ปานามา ปารากวัย เปรู ฟิลิปปินส์ โปแลนด์ โปรตุเกส กาตาร์ เกาหลี โรมานี รัสเซีย สโลวาเกีย สโลวีเนีย แอฟริกาใต้ สเปน สวิตเซอร์แลนด์ ไทย ตรินิแดดและโตเบโก ตูนิเซีย ตุรกี ยูกันดา ยูเครน สหราชอาณาจักร สหรัฐอเมริกา และ อูรุกวัย หอสมุดแห่งชาติในประเทศจีน ไครเอเชีย สาธารณรัฐเช็ก เดนมาร์ก เยอรมนี และเซอร์เบีย ได้กลับมาเปิดทำการโดยมีข้อจำกัด

เรายินดีรับข้อมูลล่าสุดเพื่อนำมาปรับปรุงสารสนเทศนี้ โดยสามารถส่งข้อมูลมาได้ที่ updates@ifla.org

[รูปภาพ] โควิด-19 และห้องสมุด: กดพิมพ์บนแป้นพิมพ์

การบริหารแนวทางต่าง ๆ ต่อมาตรการข้อจำกัด

ห้องสมุดในส่วนต่าง ๆ ของโลกกำลังเผชิญกับสถานการณ์ที่แตกต่างกัน ตั้งแต่การเปิดให้บริการเต็มรูปแบบไปจนถึงการปิดทำการโดยสิ้นเชิง

จากประสบการณ์ทั่วโลก ห้องสมุดและบรรณารักษ์กำลังพบตนอยู่ในสถานการณ์ใดสถานการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้

การดำเนินการตามปกติ (หรือมีลักษณะทำนองเดียวกันนี้): ในหลายประเทศ จำนวนผู้ติดเชื้อไวรัสมีน้อย และรัฐบาลมิได้มีมาตรการเฉพาะกิจใด ๆ อย่างไรก็ตาม ข้อเสนอแนะทางสุขอนามัยที่ดีโดยทั่วไปยังต้องนำมาใช้ในสถานการณ์นี้ ห้องสมุดมีการดำเนินการดังตัวอย่างต่อไปนี้

- มีสบู่และน้ำอุ่นให้ใช้
- จัดเตรียมน้ำยาล้างมือ
- ทำความสะอาดพื้นผิว รวมถึงของเล่นและคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด
- เจ้าหน้าที่และผู้ใช้ควรได้รับการสนับสนุนให้ไปพักรักษาตัวถ้ารู้สึกไม่สบาย แทนที่จะต้องเดินทางมาที่ห้องสมุด

- จัดทำเว็บเพจรวบรวมลิงก์ที่เชื่อมโยงไปยังข้อมูลที่น่าเชื่อถือแก่ผู้ใช้งานเว็บไซต์ และส่งเสริมความฉลาดรู้ทางสื่อเพื่อใช้รับมือกับข้อมูลออนไลน์อันเป็นเท็จที่อาจพบได้

มาตรการข้อจำกัดบางประการ: เมื่อมีการติดเชื้อมากขึ้น และรัฐบาลเริ่มมีมาตรการจำกัดการจัดกิจกรรมที่มีคนจำนวนมาก รวมทั้งมีการสนับสนุนในเชิงรุกให้ประชาชนดูแลการรักษาสุขอนามัยให้มากขึ้น ในสถานการณ์ดังกล่าว ห้องสมุดมีการดำเนินการดังต่อไปนี้ เช่น

- ทบทวนการจัดกิจกรรม เช่น การอ่านหนังสือเล่าเรื่อง หรือการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ โดยเฉพาะในกลุ่มผู้ที่มีความเสี่ยง เช่น ผู้สูงอายุ เพิ่มความพยายามในการรักษาสุขอนามัย รวมทั้งผ่านการทำความสะอาดฆ่าเชื้อพื้นผิวที่มีความแข็งต่าง ๆ งดการยืมคืนอุปกรณ์ที่เพิ่มความเสี่ยง เช่น ของเล่น หรือชุดหูฟังความจริงเสมือน (VR)
- พิจารณาการปิดพื้นที่ศึกษาค้นคว้าในบริเวณที่ผู้ใช้อาจใช้เวลาร่วมกับผู้อื่น
- จัดเตรียมมาตรการอื่น ๆ ที่อาจต้องนำมาใช้ต่อไป เช่น เตรียมความพร้อมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีทักษะและเครื่องมือพร้อมจะปฏิบัติงานทางไกล (ถ้าเป็นไปได้) และให้บริการในรูปแบบดิจิทัลให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

เปิดบริการให้น้อยที่สุด: หลายประเทศมีการใช้มาตรการที่เข้มงวดและมีข้อจำกัดที่แข็งแกร่งต่อการรวมตัวกันของคนหมู่มาก มีการแจ้งเตือนพิเศษสำหรับกลุ่มผู้มีความเสี่ยง และปิดให้บริการในภูมิภาคที่ได้รับผลกระทบมากที่สุด ในสถานการณ์เช่นนี้ ห้องสมุดมีมาตรการในการดำเนินการดังต่อไปนี้ เช่น

- ปิดบริการพื้นที่ทั้งหมดและอาจเปิดให้เข้ามายืมและคืนหนังสือที่เคาน์เตอร์หรือผ่านตู้คืนหนังสือเท่านั้น ในบางประเทศมีการทดลองบริการไดรฟ์ทรู (drive-through) เพื่อรับและคืนหนังสือ บางประเทศอนุญาตให้เข้าพื้นที่ได้เฉพาะผู้ที่จองล่วงหน้าเท่านั้น
- นำนโยบายการกักบริเวณหนังสือที่ได้รับคืนมาใช้ปฏิบัติ (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมด้านล่าง)
- นำแผนในการให้บริการทางไกลมาใช้ปฏิบัติ ยกตัวอย่างเช่น การยืมแบบอิเล็กทรอนิกส์ การเรียนแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือการสนับสนุนการสอนทางไกล
- ทดสอบและสรุปมาตรการสำหรับการปฏิบัติงานทางไกลของเจ้าหน้าที่ทุกคนและอนุญาตให้ผู้ที่สามารถปฏิบัติงานทางไกลได้ดำเนินการได้ทันที

การปิดทำการเต็มรูปแบบ: ในกรณีที่มีการใช้มาตรการอย่างเข้มงวดที่สุด ห้องสมุดอาจถูกบังคับให้ปิดหรือตัดสินใจปิดทำการเองเมื่อพิจารณาจากความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ใช้บริการและเจ้าหน้าที่ ในสถานการณ์ดังกล่าว ห้องสมุดมีการดำเนินการดังต่อไปนี้ เช่น

- จัดให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติงานจากที่บ้าน ยกเว้นว่าจะมีความจำเป็นอย่างยิ่ง เมื่อเจ้าหน้าที่ต้องเข้ามาในที่ทำงาน จะต้องทำให้มั่นใจได้ว่าเจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการเว้นระยะห่างทางสังคมได้
- บรรณารักษ์อาจถูกปรับเปลี่ยนให้ไปปฏิบัติงานในหน้าที่อื่นในส่วนงานภายในห้องที่อื่น ๆ ยกตัวอย่างเช่น การใช้ทักษะการจัดการสารสนเทศเพื่อช่วยสนับสนุนบริการทางสารสนเทศและสังคม
- สื่อสารกับผู้ที่เกี่ยวข้องกับโอกาสในการใช้ทรัพยากรและบริการของห้องสมุดอย่างต่อเนื่อง
- จัดกิจกรรมเล่าเรื่องทางดิจิทัลเท่าที่กฎหมายลิขสิทธิ์อนุญาต
- ส่งเสริมการใช้ห้องสมุดดิจิทัลและเครื่องมืออื่น ๆ รวมไปถึงอาจลงทุนจัดหาหรือบอกรับเนื้อหา/สัญญาอนุญาตเพิ่มมากขึ้น
- เว้นการลงโทษการยืมหนังสือทางกายภาพและเพิ่มจำนวนหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้ใช้ยืมออกได้
- ปรับเปลี่ยนพื้นที่และอุปกรณ์ที่มีในห้องสมุดเพื่อใช้ในกิจกรรมอื่น เช่น การผลิตชุดอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล
- เสริมสร้างการตระหนักรู้เรื่องช่องทางการให้บริการทางดิจิทัล ทั้งจากในหน้าแรกของเว็บไซต์ รวมไปถึงการติดตั้งโปสเตอร์ไว้ตามบริเวณหน้าต่างของอาคารห้องสมุด

เตรียมการเปิดห้องสมุดอีกครั้ง: ในหลายประเทศ มีการดำเนินการผ่อนคลามาตรการอย่างน้อยเพียงบางส่วน โดยห้องสมุดอาจเป็นส่วนหนึ่งในมาตรการนั้น ไม่กำหนดระยะเวลาที่แน่นอน และความปลอดภัยจะต้องเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดเสมอ ในสถานการณ์เช่นนี้ ห้องสมุดจะต้องดำเนินการต่อไปนี้:

- เริ่มวางแผนการทยอยเปิดทำการเมื่อกฎระเบียบเอื้อต่อการดำเนินการและเมื่ออาคารและทรัพยากรของห้องสมุดพร้อมให้ทำการได้อย่างปลอดภัย รวมถึงมีการปรับปรุงนโยบายห้องสมุดที่จำเป็น
- จำกัดจำนวนคนเข้าใช้ห้องสมุดในช่วงเวลาเดียวกัน และวางแผนวิธีการบังคับใช้แนวทางดังกล่าว รวมไปถึงป้องกันไม่ให้เกิดสถานการณ์ที่ทำให้คนมารวมกันในระยะใกล้ชิด ยกตัวอย่างเช่น การใช้ระบบเดินทางเดียว การจำกัดการใช้เฟอร์นิเจอร์ การปิดห้องอ่านหนังสือ การเลื่อนการจัดการกิจกรรมต่าง ๆ และการปิดให้บริการห้องน้ำ

- นำมาตรการในการทำความสะอาดเป็นประจำมาใช้ (รวมถึงการปิดทำการห้องสมุดชั่วคราวเพื่อทำความสะอาด) โดยเฉพาะอย่างยิ่งเน้นไปที่พื้นผิวที่ไวรัสอาจมีชีวิตรอยู่ได้เป็นเวลานาน (พลาสติก โลหะที่ไม่ใช่ทองแดง) หรืออย่างน้อยเพิ่มความเข้มงวดในการทำความสะอาด
- พัฒนาศักยภาพการกดปุ่มสั่งและมารับ (click-and-collect) และบริการเดลิเวอรี่ เพื่อทำให้สามารถเข้าถึงหนังสือได้โดยปราศจากการสัมผัสระหว่างบุคคล
- จัดให้เจ้าหน้าที่ได้รับเครื่องมือและการฝึกอบรมที่จำเป็นสำหรับอยู่อย่างปลอดภัย รวมไปถึงแนวทางในการคัดกรอง (ถ้าจำเป็น) จำกัดการติดต่อสัมผัสให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ และอนุญาตให้ปฏิบัติงานจากที่บ้านให้นานเท่าที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ รวมไปถึงแจ้งข้อมูลล่าสุดอยู่เป็นประจำ
- กำหนดให้ชัดเจนหากไม่สามารถเปิดทำการอย่างปลอดภัยได้ ไม่เช่นนั้นจะต้องมั่นใจว่าผู้มีอำนาจในการตัดสินใจเข้าใจธรรมชาติของพื้นที่ห้องสมุด รวมไปถึงการใช้วิธีเปิดให้บริการแบบค่อยเป็นค่อยไปเมื่อทุกคนปลอดภัยเท่านั้น
- ส่งเสริมการใช้บริการและทรัพยากรออนไลน์อย่างต่อเนื่องเพื่อลดจำนวนผู้ที่ต้องการจะเข้าใช้พื้นที่ห้องสมุด
- สื่อสารเกี่ยวกับกฎระเบียบใหม่ให้ผู้ใช้ทราบอย่างชัดเจน ทั้งทางออนไลน์และในบริเวณพื้นที่ห้องสมุด และแจ้งข้อมูลล่าสุดอยู่เสมอ
- จัดเตรียมแผนในการกลับมาปิดพื้นที่อีกครั้งในกรณีที่อัตราผู้ติดเชื้อเพิ่มสูงขึ้น

[รูปภาพ] โควิด-19 และห้องสมุด: การอยู่บ้าน

อยู่ที่บ้านและที่ทำงานอย่างปลอดภัย

ด้วยเหตุข้างต้น องค์การอนามัยโลกแนะนำว่าโดยทั่วไป ทุกคนควรรักษามารยาทที่เกี่ยวข้องกับระบบทางเดินหายใจ (ยกตัวอย่างเช่น จามใส่ข้อศอกที่พับหรือกระดาดขมิ้นแล้วทิ้งทันที) ทุกคนควรล้างมือหรือใช้น้ำยาหรือเจลแอลกอฮอล์บ่อยครั้งและไม่เอามือไปสัมผัสใบหน้า รวมไปถึงการรักษาระยะห่างกับผู้อื่นที่มีอาการไอหรือจาม หลีกเลี่ยงพื้นที่ที่ทราบว่ามีผู้ป่วยติดเชื้อจำนวนมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อคุณหรือคนที่คุณอาศัยด้วยเป็นผู้สูงอายุหรือไม่ก็เป็นผู้ที่มีสุขภาพอ่อนแอ (เช่น คุณหรือคนในบ้านเป็นโรคเบาหวาน โรคหัวใจ หรือโรคปอด)

คนที่มีอาการเพียงเล็กน้อยและยังมีสุขภาพดีอยู่ควรแยกตัวเองออกมาและติดต่อผู้ให้บริการทางการแพทย์หรือศูนย์ข้อมูลโรคไวรัสโควิด-19 เพื่อรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการตรวจและการรักษาต่อ คนที่มีอาการไข้ ไอ หรือหายใจขัดควรติดต่อแพทย์เพื่อขอรับบริการทางการแพทย์

[เว็บไซต์ขององค์การอนามัยโลก](#) ยังมีข้อมูลอื่นอีกจำนวนมาก นอกจากนี้ ก่อนที่จะนำเสนอข้อมูลต่อไปด้านล่างนี้ เราอยากแนะนำให้ห้องสมุดขอคำปรึกษาจากหน่วยงานสาธารณสุขระดับประเทศและปฏิบัติตามข้อแนะนำที่มีอยู่แล้ว

การดำเนินการกับทรัพยากร

คำถามสำคัญสำหรับหลายคนในห้องสมุดมักเป็นเรื่องเกี่ยวกับความเสี่ยงที่จะติดเชื้อผ่านการสัมผัสวัสดุที่มีไวรัสโคโรนาปนเปื้อน ความเข้าใจของเราในประเด็นที่ว่าไวรัสมีการแพร่กระจายอย่างไรยังถือว่าอยู่ในระยะเริ่มต้น จึงยังเป็นไปไม่ได้ที่จะให้คำแนะนำที่ชัดเจน นอกเหนือไปจากคำแนะนำทั่วไปที่ให้รักษาความสะอาดของมือและไม่สัมผัสกับใบหน้า

มีงานวิจัยจำนวนหนึ่ง (ในวารสาร [New England Journal of Medicine](#) และ [Journal of Hospital Infection](#)) เกี่ยวกับการอยู่รอดของไวรัสทั้งในอากาศและบนพื้นผิวประเภทต่าง ๆ ดูเหมือนว่าไวรัสมีชีวิตรอดอยู่บนพื้นผิวได้นานกว่าบนพลาสติกและเหล็ก และมีชีวิตสั้นกว่าเมื่ออยู่บนกล่องกระดาษหรือทองแดง ถึงแม้ว่าการทดสอบเหล่านี้จะเป็นการทดสอบในสภาพแวดล้อมในการทดลองและความเสี่ยงในการติดเชื้อจะลดลงเมื่อเวลาผ่านไป

[การสัมมนาทางเว็บ \(webinar\)](#) จัดโดยสถาบันบริการพิพิธภัณฑ์และห้องสมุด (Institute of Museum and Library Services) ในสหรัฐอเมริกาเห็นด้วยกับผลวิจัยดังกล่าว และแนะนำว่าความเสี่ยงจากการสัมผัสกระดาษถือว่าอยู่ในระดับต่ำ แต่การให้บริการที่มีการสัมผัสอย่างรุนแรงเป็นประจำเป็นการเพิ่มความเสี่ยงมากขึ้น [รัฐบาลประเทศเนเธอร์แลนด์](#) ยังเสนอแนะว่า โอกาสที่จะได้รับไวรัสจากพื้นผิวกระดาษ เช่น จดหมาย มีน้อย เช่นเดียวกันกับสถาบันประเมินความเสี่ยงแห่งชาติออสเตรีย ([Austrian Federal Institute for Risk Assessment](#)) ที่ระบุว่ายังไม่พบหลักฐานการติดเชื้อจากพื้นผิวเหล่านี้ ประเด็นดังกล่าวยังได้รับการสนับสนุนจาก [ที่ปรึกษาหลักของห้องสมุดต่าง ๆ ในประเทศสวีเดน](#)

ในพื้นที่นอกเหนือห้องสมุด เช่น บริการไปรษณีย์ ข้อควรระวังทั่วไปยังใช้ได้เมื่อต้องดำเนินการกับกระดาษและกล่องกระดาษ มีความเป็นไปได้ว่าบนพื้นผิวอื่น ๆ เช่น ลูกบิดประตู แป้นพิมพ์ เมาส์คอมพิวเตอร์ ซีดี ดีวีดี ของเล่น หรือชุดหูฟัง VR เป็นต้น จะมีไวรัสมากกว่า ดังนั้นจึงควรทำความสะอาดสิ่งเหล่านี้เป็นประจำหรือย้ายออกจากบริเวณการยืมคืน

อย่างไรก็ตาม เมื่อหนังสือหรือชิ้นส่วนอุปกรณ์ใด ๆ ถูกสัมผัสใกล้ชิดกับผู้ที่มีการป่วย การรอหรือใช้วิธีการทำความสะอาดที่ปลอดภัยยังเป็นวิธีการที่เหมาะสม [ข้อเสนอแนะทั่วไป](#) ยังเป็นสิ่งที่พึงปฏิบัติ ประเด็นดังกล่าวได้รับการสนับสนุนจาก [รัฐบาลฝรั่งเศส](#)

เพื่อรับมือกับความไม่แน่นอนของสถานการณ์ที่กำลังดำเนินอยู่ให้ดีที่สุด สถาบันบริการพิพิธภัณฑ์และห้องสมุด (Institute of Museum and Library Services) ในสหรัฐอเมริกาจัดตั้งโครงการ REALM (Re-opening Archives, Libraries and Museums - การเปิดหอจดหมายเหตุ ห้องสมุด และพิพิธภัณฑ์อีกครั้ง) ซึ่งเป็น [พันธมิตรความร่วมมือ](#) กับ OCLC และสถาบัน Battelle เพื่อสำรวจแนวทางการดำเนินการกับวัสดุให้ปลอดภัย ซึ่ง IFLA ก็ให้ความร่วมมือด้วยเช่นกัน โครงการนี้จะเข้าไปประเมินความเสี่ยงที่มีต่อวัสดุและบริการสารสนเทศ โดยเฉพาะ เพื่อช่วยให้ห้องสมุดมีทางเลือกในการตัดสินใจว่าจะเปิดหรือจะปิดทำการ

ในกรณีนี้ เราทราบดีว่า ห้องสมุดบางแห่งกำหนดให้มีช่วงระยะเวลากักกันหนังสือก่อนการดำเนินการใด ๆ กับหนังสือที่ได้รับคืน ในขณะที่ห้องสมุดบางแห่งประกาศว่าจะไม่รับคืนหนังสือจนกว่าสถานการณ์จะกลับคืนสู่ภาวะปกติ ยกตัวอย่างเช่น องค์การ Public Health English [ชี้แนะ](#) ว่าความเสี่ยงในการติดเชื้อไวรัสจากการสัมผัสกล่องกระดาษหลังจาก 24 ชั่วโมงและสัมผัสพลาสติกหลังจาก 72 ชั่วโมงอาจมีน้อยมาก ๆ

องค์กรไลบรารีส์ไอร์แลนด์ (Libraries Ireland) พัฒนา [ข้อเสนอแนะ](#) ที่เสนอให้พักหนังสือ 72 ชั่วโมง อย่างน้อยในกรณีของทรัพยากรที่ได้รับคืนหรือที่ผ่านการดำเนินการใด ๆ ตั้งแต่เริ่มการปิดพื้นที่ และเสนอแนะกระบวนการขั้นตอนสำหรับการจัดส่ง [สมาคมห้องสมุดและสารสนเทศแห่งออสเตรเลีย](#) แนะนำว่า การกักกันทรัพยากรเป็นระยะเวลา 24 ชั่วโมงนั้นเพียงพอแล้ว โดยอ้างอิงข้อเสนอแนะจากรัฐบาล [รัฐบาลสาธารณรัฐเช็ก](#) เสนอแนะว่าให้พักทรัพยากร 48 ชั่วโมงจึงจะเพียงพอ ในขณะที่ประเทศสวีเดน เนเธอร์แลนด์ และเบลเยียม กำหนดให้ระยะเวลาพักอยู่ที่ 72 ชั่วโมง ส่วนฝรั่งเศสแนะนำให้พักทรัพยากรที่มีพลาสติกหุ้มเคลือบอยู่เป็นระยะเวลา 10 วัน (72 ชั่วโมงสำหรับกระดาษ) ในบางประเทศ เช่น [กระทรวงวัฒนธรรมของประเทศอิตาลี](#) [สมาคมห้องสมุดแคว้นอันดาลูซิอา](#) และหน่วยงานทางด้านสาธารณสุขประเทศสโลวีเนียแนะนำให้พักหนังสือนานกว่านั้น ในหลายประเทศเสนอแนะให้พื้นที่ในการให้คำปรึกษาจะต้องเป็นพื้นที่ที่ทำความสะอาดได้ง่าย

สำหรับวัสดุที่หุ้มด้วยพลาสติก เช่น ดีวีดี [สมาคมห้องสมุดและสารสนเทศแห่งออสเตรเลีย](#) และหน่วยงานอื่น ๆ แนะนำให้ทำความสะอาดด้วยการเช็ดแอลกอฮอล์ซึ่งจะทำให้ทรัพยากรเหล่านั้นสามารถนำออกให้บริการยืม คืนได้ทันที

[สมาคมห้องสมุดเยอรมัน](#)สนับสนุนข้อแนะนำดังกล่าว ในขณะที่[สมาคมห้องสมุดออสเตรเลีย](#)แนะนำว่า ผู้ใช้หนังสือไม่ควรทำให้น้ำเปียกขึ้นก่อนการเปลี่ยนหน้ากระดาษ และยังเสนอแนะว่าให้ใช้น้ำยาทำความสะอาดที่มีค่าอัลคาไลน์ต่ำในการทำทำความสะอาดปกหนังสือ หนึ่งใน[คำแนะนำ](#)ของห้องสมุดในสาธารณรัฐเชก คือ การกำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานสวมถุงมือและหน้ากากเมื่อดำเนินการกับหนังสือและวัสดุอุปกรณ์อื่น ๆ ที่ได้รับคืนจากผู้ใช้นอกจากข้อกำหนดข้างต้นแล้ว [สมาคมห้องสมุดอิตาลี](#) ยังได้แนะนำให้มีการสอบถามผู้ใช้ด้วยว่า วัสดุที่คืนมานั้นผ่านการสัมผัสกับผู้ติดเชื้อไวรัสหรือไม่

ข้อแนะนำจำนวนหนึ่งเสนอให้มีช่องทางเฉพาะสำหรับการคืนทรัพยากรที่มีความเสี่ยงที่จะปนเปื้อน เช่น การส่งผ่านตู้คืนหนังสือ การคืนผ่านโต๊ะคืนหนังสือโดยเฉพาะ หรือวางตะกร้าตามจุดต่าง ๆ ในห้องสมุดสำหรับ คืนทรัพยากรที่ต้องการคำแนะนำเท่านั้น ในเมืองเจนีวา ห้องสมุดโรงเรียนบางแห่งวางตะกร้าในห้องเรียนแต่ละห้องสำหรับใส่หนังสือที่ต้องการคืน [ข้อแนะนำในโปแลนด์](#) เสนอว่า การคืนทรัพยากรจะต้องดำเนินการบนพื้นผิวที่ทำความสะอาดได้ง่ายหรือบนกระดาษที่สามารถทิ้งได้ ในขณะที่[ห้องสมุดแห่งชาติและมหาวิทยาลัยโครเอเชีย](#)มีการจัดวางตะกร้าบริเวณทางเข้าสำหรับคืนหนังสือ ในขณะที่สมาคมห้องสมุดญี่ปุ่นแนะนำให้จัดหาโต๊ะมาใช้เพื่อการนี้โดยเฉพาะ

สำหรับผู้ใช้ที่ต้องใช้งานวัสดุอุปกรณ์ทางการศึกษา ห้องสมุดในประเทศเนเธอร์แลนด์แนะนำให้ลดความเสี่ยงและประเด็นปัญหาในการขนส่งด้วยการสนับสนุนให้ผู้ใช้นำวัสดุอุปกรณ์กลับบ้าน (และนำกระดาษและปากกาตัวเอง) แทนที่จะทิ้งไว้ที่ห้องสมุด

สำหรับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ซึ่งมักจะมีความเสี่ยงในการติดต่อกันง่ายกว่า แนวปฏิบัติจำนวนมากเน้นไปที่การทำความสะอาดฆ่าเชื้ออุปกรณ์เหล่านี้ ห้องสมุดในประเทศเนเธอร์แลนด์เสนอแนะให้ถอดเมาส์และแป้นพิมพ์ออกหลังจากใช้งานและคืนที่จุดศูนย์กลางเพื่อช่วยในกระบวนการทำความสะอาดในประเทศอื่น ๆ เช่น เมืองเฮลซิงบอรั ประเทศสวีเดน และเมืองโทพิกา รัฐแคนซัส ประเทศสหรัฐอเมริกา วางแผนให้มีเจ้าหน้าที่ห้องสมุดไปทำความสะอาดฆ่าเชื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ภายหลังการใช้งาน

เมื่อต้องดำเนินการกับทรัพยากรที่เพิ่งจะรับคืน สมาคมห้องสมุดและสารสนเทศแห่งออสเตรเลีย (ดูลิงก์ในหัวข้อ[การเปิดห้องสมุดอีกครั้ง](#)) เสนอแนะให้ใช้ถุงมือและทิ้งทันทีหลังเสร็จสิ้นการใช้งาน อย่างไรก็ตาม มีข้อเสนอแนะจากบางแหล่งว่า ในบางกรณี การใช้ถุงมืออาจทำให้วัสดุเกิดความเสียหาย ดังนั้นการล้างมือให้สะอาดจึงเป็นวิธีการที่ใช้ได้ ห้องสมุดแห่งชาติและมหาวิทยาลัยโครเอเชีย (ดูลิงก์ด้านล่าง) ระบุว่าขั้นตอนการรับสำเนาทรัพยากร

มาดำเนินการจัดเก็บตามกฎหมายควรปฏิบัติด้วยความระมัดระวัง การแกะบรรจุภัณฑ์ที่ใช้ในการขนส่งควรทำด้วยความระมัดระวังและควรทิ้งบรรจุภัณฑ์ลงในถังขยะเฉพาะ

[สถาบันสาธารณสุขแห่งชาติสโลวีเนีย](#) (ดูการแปลในส่วน [การเปิดห้องสมุดอีกครั้ง](#) ด้านล่าง) ยังได้เสนอว่าผู้อ่านที่ได้รับวัสดุที่บ้านควรมีการกักกันวัสดุดังกล่าวหลายวัน ก่อนที่จะเปิดพัสดุ และหาวัสดุไม่ได้ทำจากกระดาษหรือการ์ด อาจทำความสะอาดหรือรอให้นานขึ้น

เมื่อจะต้องนำหนังสือมารวมกัน ความจำเป็นในการจัดเก็บหนังสืออาจก่อให้เกิดปัญหาในเรื่องการขนส่ง โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับหน่วยงานขนาดเล็ก [ข้อเสนอแนะจากประเทศฝรั่งเศส](#) ชี้ว่า หากไม่สามารถจัดหาห้องเพื่อดำเนินการเฉพาะกิจได้ ควรจัดพื้นที่บริเวณห้องสมุดบางส่วน (และไม่ให้บุคคลทั่วไปเข้าถึงได้) หรือใช้สถานที่จัดเก็บภายนอก ข้อเสนอแนะดังกล่าวยังเสนอว่า ควรมีการจำกัดจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ต้องทำงานกับทรัพยากรดังกล่าว และจัดอุปกรณ์ป้องกันอันตรายที่เหมาะสมด้วย นอกจากนี้ประเด็นการขนส่งโลจิสติกส์อาจเป็นปัญหาสำคัญอีกประการหนึ่ง ข้อเสนอแนะในอเมริกาเสนอว่า หากสามารถทำได้ ให้ใช้พื้นที่จัดเก็บแบบเคลื่อนที่ได้

ในความพยายามที่จะฆ่าเชื้อโรคที่อยู่ในทรัพยากร หอสมุดแห่งชาติของจีนกำลังดำเนินการแยกและฆ่าเชื้อโรคแบบคงที่ และมีการวางแผนที่จะจัดตั้งศูนย์กลางการรับคืนหนังสือและศูนย์ทำความสะอาดฆ่าเชื้อโรคโดยใช้อุปกรณ์ฆ่าเชื้อโรคแบบรังสีอัลตราไวโอเล็ตและโอโซน [หอสมุดแห่งชาติฮังการี](#) ในนามสถาบันห้องสมุดได้ทำการสำรวจประเด็นปัญหาดังกล่าว และชี้ให้เห็นว่าการดูแลรักษาควรให้ความสำคัญกับมาตรการการทำความสะอาดฆ่าเชื้อที่ไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย ไม่ว่าจะเป็นการใช้เจลแอลกอฮอล์ (ดู [การศึกษาของห้องสมุดรัฐสภาสหรัฐอเมริกา](#)) การใช้โอโซนและรังสีอัลตราไวโอเล็ตในบางกรณี หรือการใช้น้ำยาฆ่าเชื้อ ซึ่งเป็นประเด็นที่ได้รับการสนับสนุนจาก [ศูนย์อนุรักษ์เอกสารตะวันออกเฉียงเหนือ \(Northeast Document Conservation Centre\)](#) ในสหรัฐอเมริกาด้วย ในประเด็นเดียวกันนี้ หลายหน่วยงาน อย่างเช่น [หอสมุดรัฐสภาอเมริกัน](#) เสนอแนะว่า เวลาเป็นการฆ่าเชื้อที่ดีเพียงพอ

ในขณะเดียวกันอาจต้องมีการแยกขยะที่อาจมีการปนเปื้อนไว้หลายวันก่อนเพื่อลดความเสี่ยงแกผู้อื่น ตามที่ข้อเสนอแนะในประเทศเอสโตเนียได้ระบุไว้

ศูนย์เทคโนโลยีและการฝึกอบรมด้านการสงวนรักษาแห่งชาติ (NCPTT) ในประเทศสหรัฐอเมริกาได้จัดทำวิดีโอเป็น [ภาษาอังกฤษ ภาษาสเปน และภาษาโปรตุเกส](#) นอกจากนี้ยังมีทรัพยากรที่เป็นประโยชน์อื่น ๆ อีกมากบน [เว็บไซต์ของ NCPTT](#) ในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับการจัดการวัสดุทางประวัติศาสตร์

ในขณะเดียวกัน มาตรการทางสุขอนามัย เช่น การล้างมืออย่างพิถีพิถันด้วยสบู่และน้ำเปล่า หลีกเลี่ยงการสัมผัสใบหน้า และอยู่ห่างไกลหากพบว่ามีอาการของโรคไวรัสโควิด-19 ยังคงเป็นแนวปฏิบัติพื้นฐานสำหรับเจ้าหน้าที่

การเว้นระยะห่างทางสังคม

การติดต่อระหว่างบุคคลอย่างใกล้ชิดเป็นช่องทางหลักที่ทำให้เกิดการติดเชื้อไวรัส วิธีการรับมือหลักที่ใช้มาอย่างต่อเนื่องคือการเว้นระยะห่างทางสังคม - การรักษาระยะห่างที่ปลอดภัยระหว่างตัวบุคคลเพื่อช่วยลดความเสี่ยงในการส่งต่อไวรัสจากคนหนึ่งไปยังอีกคนหนึ่ง - การไอ การจาม หรือแม้แต่การพูดคุย มักหมายถึง การปล่อยฝอยละอองที่อาจมีการติดเชื้อลอยลอยในอากาศ

ระยะห่างที่แนะนำมีความแตกต่างกันไปตามประเทศต่าง ๆ แต่จะไม่น้อยกว่า 1 เมตร (3-4 ฟุต) และส่วนใหญ่จะแนะนำระยะห่างที่มากกว่านั้น แต่การเว้นระยะห่างก็ไม่อาจเป็นไปได้เสมอไป ยกตัวอย่างเช่นใน สหรัฐอเมริกา เราพบว่ามีห้องสมุดเป็นผู้ร้องขอให้ทางการสั่งให้ปิดทำการห้องสมุด เนื่องจากรู้สึกว่ามีความเสี่ยงสูงเกินไปสำหรับผู้ใช้และเจ้าหน้าที่

ดูหัวข้อ [การเปิดห้องสมุดอีกครั้ง](#) ด้านล่างสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบังคับใช้มาตรการเว้นระยะห่างทางสังคมในห้องสมุด

สำหรับห้องสมุดที่ยังไม่ได้เปิดทำการ หลายแห่งยังคงรักษาการให้บริการส่งหนังสือให้แก่กลุ่มเปราะบางทางสังคม และกลุ่มอื่น ๆ ในขณะเดียวกันก็มีมาตรการขั้นสูงในการรักษาสุขอนามัย ในเมืองอู่ฮั่น ประเทศจีน เจ้าหน้าที่ห้องสมุดจัดเตรียมมุมห้องสมุดสำหรับผู้ป่วย

ยกตัวอย่างเช่น [ห้องสมุดวิทยาลัยแรดฟอร์ดในออสเตรเลีย](#) เปิดให้บริการกดปุ่มสั่งและมารับ (click-and-collect) หนังสือ ในขณะที่ [ห้องสมุดในย่านเลนโคฟ \(ในประเทศออสเตรเลียเช่นกัน\)](#) [ห้องสมุดโกโดยครุช](#) ในอาร์เจนตินา ห้องสมุดใน [กรุงเฮก](#) ของเนเธอร์แลนด์และ [ห้องสมุดประชาชนต่าง ๆ ในโปรตุเกส](#) ให้บริการส่งหนังสือ และห้องสมุดที่ [หมู่เกาะสفالบาร์](#) และ [ห้องสมุดประชาชนกลางเมืองเวเรีย](#) ประเทศกรีซ มีการทำงานร่วมกับบริษัทแท็กซี่ในการให้บริการการเข้าถึงหนังสือ [ประมาณครึ่งหนึ่งของหน่วยงานท้องถิ่นในสวีเดน](#) มีบริการส่งและรับคืนหนังสือหลายรูปแบบ และที่ [ห้องสมุดรอสกิลด์](#) ประเทศเดนมาร์กมีบริการเชิงรุกที่ติดต่อไปยังผู้ที่เคยใช้บริการจัดส่งหนังสือถึงบ้าน เพื่อตรวจสอบและสอบถามว่าต้องการที่จะส่งจองทรัพยากรเพิ่มเติมหรือไม่ เมื่อบริการนี้สามารถกลับมาให้บริการได้อีกครั้ง ในขณะที่รัฐบาลของรัฐเวสเทิร์นออสเตรเลียออกประกาศแนะนำเกี่ยวกับ [การขนส่งไปที่บ้านอย่างปลอดภัย](#) ดูเพิ่มเติม ข้อมูลจากหัวข้อ [สมาคมห้องสมุด](#) ด้านล่าง

ในบางสถานการณ์ ห้องสมุดไม่ได้ปิดทำการแต่มีการบังคับใช้กฎระเบียบที่เข้มงวดมากขึ้นเพื่อลดความเสี่ยง เช่น ในย่านตอนกลางของเมืองลอนดอน ประเทศอังกฤษ มีการเปิดให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อช่วยเหลือคนที่เข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ไม่ดีพอ

อย่างไรก็ตาม มีบางแห่งที่มีข้อกังวลในเรื่องความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่งหรือการใช้ตู้คืนหนังสือแบบปิด ระบุว่าในสถานการณ์ใด ๆ ก็ตาม การคุ้มครองความเสี่ยงที่มีต่อสุขภาพของผู้ปฏิบัติงาน อาสาสมัคร และผู้ใช้เป็นเรื่องที่สำคัญ

[รูปภาพ] โควิด-19 และห้องสมุด: ผู้หญิงกำลังเขียน

การให้บริการทางไกล

ห้องสมุดทุกประเภททั่วโลกกำลังทำงานอย่างหนักเพื่อให้บริการการเข้าถึงคอลเลกชันและให้บริการทางไกล ห้องสมุดทุกประเภทส่งเสริมบริการดิจิทัลของตน ยกตัวอย่างเช่น หอสมุดแห่งชาติฝรั่งเศส (Bibliothèque nationale de France) จัดแสดงนิทรรศการแบบเสมือน หอสมุดแห่งชาติสเปนนำเสนอเนื้อหาดิจิทัลที่ช่วยสนับสนุนการศึกษา หอสมุดแห่งชาติโมร็อกโกเปิดให้ใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ฟรี และห้องสมุดประชาชนแห่งเมืองออร์ฮุส ประเทศเดนมาร์ก ได้นำเนื้อหาดิจิทัลขึ้นแสดงบนหน้าแรกของเว็บไซต์ ในขณะที่ห้องสมุดกรานบีในรัฐควิเบก ประเทศแคนาดานำเสนอเนื้อหาที่เน้นการเรียนรู้ทักษะใหม่ ๆ ห้องสมุดประชาชนแห่งนิวยอร์กจัดกิจกรรมชมรมหนังสือออนไลน์ด้วยการพัฒนาแอปพลิเคชัน SimplyE ห้องสมุดอเล็กซานเดรียในอียิปต์ก็มีกิจกรรมในลักษณะเดียวกัน ในการเตรียมการสำหรับวันหนังสือและลิขสิทธิ์โลกเมื่อวันที่ 23 เมษายน มีการจัดแคมเปญ #LetsReadTogether เพื่อส่งเสริมให้คนทั้งประเทศอ่านหนังสือออนไลน์มากขึ้นทั่วประเทศมาเลเซีย

ห้องสมุดประชาชนไคเบร่าและนากูรูในประเทศเคนยา โดยความร่วมมือกับโครงการ Public Library Innovation Programme ของ EIFL (EIFL-PLIP) สนับสนุนการสร้างและเผยแพร่เนื้อหาในภาษาท้องถิ่นในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับโควิด-19 ผ่านสื่อสังคม นอกจากนี้ยังมีการแบ่งปันบทแนะนำหนังสืออีกด้วย ในขณะที่องค์กร Ghana Library Authority (เป็นหนึ่งในพันธมิตรของโครงการ EIFL-PLIP) ก็กำลังส่งเสริมการเข้าถึงเนื้อหาดิจิทัลไปพร้อมกับสารสนเทศทางด้านสุขภาพที่สำคัญด้วยเช่นกัน ห้องสมุดประชาชนโกทาในประเทศอินเดียก็เพิ่มการให้บริการออนไลน์เช่นกัน มีการส่งเสริมบริการบำบัดด้วยหนังสือ (bibliotherapy) เพื่อช่วยผู้ใช้ในช่วงวิกฤต ซึ่งได้รับการกล่าวถึงในสื่อท้องถิ่น

[ห้องสมุดโรงเรียนหลายแห่ง](#)กำลังทำงานอย่างหนักในการให้บริการทรัพยากรในรูปแบบที่ช่วยให้ผู้ปกครองสนับสนุนการเรียนรู้ของเด็กที่บ้านได้ [ห้องสมุดอัลอับบาสโฮลีไชริน \(Al-Abbas Holy Shrine Library\)](#) ในประเทศอิรักกำลังให้บริการยืมทางไกลสำหรับนักวิจัยในการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ในขณะเดียวกันห้องสมุดทางการแพทย์หลายแห่งกำลังให้ความสนใจอย่างมากเกี่ยวกับสารสนเทศที่จะนำมาให้บริการ ดังเช่น [ห้องสมุดขององค์กร Health Agency ในเมืองเซาเปาลู ประเทศบราซิล](#)

ห้องสมุดประชาชนและห้องสมุดโรงเรียนหลายแห่งกำลังส่งเสริมการอ่านหนังสือเล่าเรื่องออนไลน์ เฉพาะเรื่องที่สามารถหาทางออกที่เกี่ยวกับข้อกังวลทางลิขสิทธิ์ได้ ยกตัวอย่างเช่น ในประเทศโปตุเกสมีการจัดทำ [ช่องบน YouTube](#) โดยเฉพาะ ในขณะที่สมาคมห้องสมุดในสหราชอาณาจักรอย่าง CILIP ได้เปิดให้บริการ [ชั้นหนังสือแห่งชาติ \(National Shelf Service\)](#) ในเมือง [เรดวูดซิตี](#) ของสหรัฐอเมริกาและ [เมืองโมนาซในออสเตรเลีย](#) มีการจัดบริการอ่านหนังสือเล่าเรื่องสำหรับผู้ใช้ภาษาชนกลุ่มน้อยด้วย อีกหนึ่งตัวอย่าง คือบรรณารักษ์คนหนึ่งจาก [หอสมุดแห่งชาติโปเชกาในประเทศเซอร์เบีย](#) ให้บริการการอ่านหนังสือเล่าเรื่องซึ่งได้รับความนิยมจากสำนักข่าวระดับประเทศอย่างมาก ความพยายามในการให้บริการลักษณะเดียวกันใน [ประเทศกรีซ](#) ทำให้ห้องสมุดเข้าถึงผู้ใช้ได้มากขึ้น และยังสามารถดำเนิน [โครงการทางศิลปะ](#) ได้ด้วย ห้องสมุดของมหาวิทยาลัยเอาโตโนมาแห่งเม็กซิโก (National Autonomous University) ในประเทศเม็กซิโกจัดให้มีกิจกรรมสังสรรค์การอ่านแบบเสมือนเนื่องในวันเด็กโลก ([ดูที่นี่](#) และ [ที่นี่](#))

นอกจากนี้ยังมีความพยายามที่สำคัญในการเพิ่มการเข้าถึงหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ยกตัวอย่างเช่น [การเพิ่มจำนวนหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ที่ให้อืมออกได้](#) ในช่วงเวลาหนึ่งๆ (ในประเทศเดนมาร์ก) มีการพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับ [เนื้อหาที่เข้าถึงได้ฟรี](#) (ในประเทศเนเธอร์แลนด์) และการ [ปรับงบประมาณ](#) เพื่อใช้ในการจัดซื้อเนื้อหาออนไลน์

อย่างไรก็ตาม ไม่ใช่ว่าผู้ใช้ห้องสมุดทุกคนจะคุ้นเคยกับเครื่องมือดิจิทัล ห้องสมุดหลายแห่งใน [เมืองอูเอสกา ประเทศสเปน](#) รับมือกับปัญหานี้ด้วยการพัฒนาเครื่องมือในการฝึกอบรมแบบใหม่สำหรับผู้ใช้ เพื่อช่วยทำให้การใช้บริการในรูปแบบนี้เป็นไปได้มากที่สุด

บริการหลักอื่น ๆ เช่น การให้ความช่วยเหลือประชาชนในการสมัครสิทธิประโยชน์ หรือการหางาน ก็จะยิ่งทวีความสำคัญมากขึ้นเรื่อย ๆ ห้องสมุดหลายแห่งใน [เขตไมอามีเดด](#) สหรัฐอเมริกาได้จัดเตรียมแบบฟอร์มสำหรับประชาชนที่ต้องการจะสมัครรับความช่วยเหลือในกรณีตกงาน ในขณะที่ห้องสมุดใน [เขตฮิลส์โบโร](#) (ในสหรัฐอเมริกาเช่นกัน) ได้ให้บริการในลักษณะเดียวกัน และยังอาจจะมีการจัดส่งเช่นเดียวกันกับบริการโทรศัพท์

ด้วยเช่นกัน [ห้องสมุดประชาชนลิวดีย์](#) ในประเทศกรีซได้ให้บริการสนับสนุนการค้นหางานทางออนไลน์โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย เพื่อช่วยให้ผู้ใช้ได้รับบริการเช่นเดิมถึงแม้จะมีข้อจำกัดจากมาตรการปิดพื้นที่

ความพยายามแบบดั้งเดิมของห้องสมุดในการพัฒนาคอลเลกชันหนังสือและทรัพยากรต่าง ๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องยังคงดำเนินต่อไป โดยเน้นไปที่การจัดการความเครียดและความกังวล รวมไปถึงการส่งเสริมสุขภาพจิตเชิงบวก โดยเฉพาะอย่างยิ่งที่ [หอสมุดแพทย์แห่งชาติอเมริกัน](#) ห้องสมุดในเมืองเฮลซิงบอร์ย ประเทศสวีเดน ได้เชิญผู้เชี่ยวชาญด้านสาธารณสุขมาให้ความรู้กับผู้ใช้ ในขณะที่วงการห้องสมุดในประเทศจีนให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการเสริมสร้างสุขภาพที่ดีและช่วยเหลือประชาชนในการรับมือกับความกดดันต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งมณฑลหูเป่ย์

ห้องสมุดในพื้นที่อื่น ๆ ได้จัดกิจกรรมเดิมในรูปแบบออนไลน์ รวมไปถึงการคิดค้นกิจกรรมใหม่ ๆ ยกตัวอย่างเช่น หอสมุดรัฐสภาอเมริกัน ได้จัด [กิจกรรมถอดข้อความมาราธอนแบบเสมือน \(virtual transcribathon\)](#) เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนแม้มีการเว้นระยะห่าง ในขณะที่หอสมุดแห่งชาตินอร์เวย์ สนับสนุนให้ผู้ใช้ [เข้าถึงพอดคาสต์](#) ในขณะที่ยังไม่สามารถจัดกิจกรรมแบบตัวต่อตัวได้ [หอสมุดแห่งชาติเนเธอร์แลนด์](#) ร่วมมือกับองค์กรผู้เขียนในการจัดบริการผู้แต่งบนหน้าจอ นอกจากนี้ยังมีโครงการที่ระดมความร่วมมือสาธารณะแบบคลาวด์ซอร์สซิง (crowd-sourcing) จำนวนมากอยู่บนนิตยสาร [Library Journal](#)

[ห้องสมุดประชาชนเวลาคาโมซา](#) ในประเทศสเปนจัดกิจกรรมแข่งขันในรูปแบบยิมคาน่าที่มีธีมงานเกี่ยวกับหนังสือ เพื่อช่วยให้เด็ก ๆ ได้อ่านหนังสือและช่วยผู้ปกครองในการสร้างความบันเทิงให้แก่เด็ก [ห้องสมุดประชาชนเมืองอาร์ลิงตัน](#) ในสหรัฐอเมริกา กำลังทำงานกับเด็ก ๆ และศิลปินในเมืองเพื่อสร้างกิจกรรม ‘quanranzines’ (คอลเลกชันผลงานสร้างสรรค์ที่บันทึกเรื่องราวเกี่ยวกับการกักตัว) บรรณารักษ์ในเมืองปีเตอร์ทาวน์ชิป รัฐเพนซิลวาเนีย สร้าง [ห้องหลบหนีดิจิทัล](#) ที่มีธีมเกี่ยวกับแฮรี่พอตเตอร์ ห้องสมุดประชาชนเมืองออร์ฮุสจัดกิจกรรมตอบคำถามเกี่ยวกับเพลง [การประกวดผลงานเขียน](#) ไปพร้อมกับ [การแต่งคำประพันธ์ออนไลน์](#) [การให้ความช่วยเหลือในการทำบ้านออนไลน์](#) และการโต้วาทีสาธารณะออนไลน์ [ห้องสมุดในโปรตุเกส](#) ก็มีความพยายามในลักษณะใกล้เคียงกัน ในขณะที่ห้องสมุดในหมู่เกาะออร์กนีย์ ประเทศสกอตแลนด์จัดกิจกรรมการ [ประกวดต่อโลก](#) และที่ [ห้องสมุดทีเอสสเตตเซ็นทรัล \(TS State Central Library\)](#) ในเมืองจันซีครห์ ประเทศอินเดีย ไม่เพียงแต่มีชุดรายการกิจกรรมการแข่งขันสำหรับผู้ใช้นั้น แต่ยังมีแบ่งปันบทวิจารณ์หนังสือและสารสนเทศอื่น ๆ บนสื่อสังคมด้วย ในขณะที่ห้องสมุดต่าง ๆ ในเมืองซอลต์เลกซิตีกำลังพัฒนาข้อเสนอใน [การมีส่วนร่วมกับชุมชน](#) ในวงกว้างในช่วงที่มีการปิดพื้นที่

ห้องสมุดประชาชนบางแห่งได้พัฒนาวิธีการใหม่ ๆ ในการติดต่อกับบรรณารักษ์ทางไกลด้วย ห้องสมุดในเดนมาร์กจัด [บริการอ้างอิงตอบคำถามจากบรรณารักษ์ออนไลน์](#) และห้องสมุดในเมืองออร์ฮุสมี [บริการอ้างอิงเฉพาะเด็ก](#) ห้องสมุดเฮลซิงบอร์ยในสวีเดนเพิ่มฟังก์ชันแชทบบนหน้าเว็บไซต์เป็นครั้งแรก

ในทำนองเดียวกัน ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาหลายแห่ง มีความพยายามที่จะจัดให้มีการเข้าถึงทางไกล ยกตัวอย่างเช่น [บริการขอยืมหนังสือออนไลน์](#) ที่มหาวิทยาลัยอีสต์เวสต์ในบังคลาเทศ การติดต่อสื่อสารผ่านช่องทางดิจิทัลที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์แห่งโคลัมเบียและมหาวิทยาลัยเบรากูซในประเทศเม็กซิโก หรือ [มหาวิทยาลัยโรดส์ในแอฟริกาใต้](#) จัดชั่วโมงที่สามารถติดต่อห้องสมุดได้ ห้องสมุดที่มหาวิทยาลัยมาลากาลังพัฒนาเครื่องมือในการช่วยค้นหาทรัพยากรและการค้นคืนหลักฐานเชิงประจักษ์ออนไลน์เกี่ยวกับการระบาดของไวรัสโควิด-19 และเตรียมการจัดทำ [โปสเตอร์](#) เพื่ออธิบายการทำงานของเครื่องมือเหล่านี้ ในขณะที่ [ห้องสมุดมหาวิทยาลัยอับดู ปาปาเซีย](#) ในประเทศอาร์เมเนียได้เพิ่มโอกาสในการติดต่อบรรณารักษ์ทางไกล เครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยอานาโตเลีย (ANKOS) ได้เน้นให้มีการแลกเปลี่ยนทรัพยากรระหว่างห้องสมุดสมาชิกผ่านเว็บทำเดียวกัน เพื่อเร่งให้เกิดการเข้าถึงทรัพยากรเพื่อการวิจัย มหาวิทยาลัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอะบูลเลาะห์ (King Abdullah University of Science and Technology) ประเทศซาอุดีอาระเบียได้จัดทำชุดรายการฝึกอบรมเกี่ยวกับวิธีการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ของห้องสมุด ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาทั่วโลก ยกตัวอย่างเช่น [มหาวิทยาลัยอีสต์เวสต์](#) ในบังคลาเทศกำลังรวบรวมสารสนเทศเกี่ยวกับแหล่งข้อมูลที่สามารถเข้าถึงได้ฟรี

ห้องสมุดบางแห่งกำลังหาวิธีการในการช่วย [ผู้ที่อาจจะใช้ที่ยังไม่ได้สมัครสมาชิก](#) และยังไม่สามารถเดินทางมาลงทะเบียน ยกตัวอย่างเช่น [หอสมุดแห่งชาติเอสโตเนีย](#) หาวิธีให้ประชาชนสามารถเข้าถึงหนังสือได้โดยไม่ต้องจำเป็นต้องเดินทางมาติดต่อ เช่นเดียวกับห้องสมุดประชาชนภายใต้การดูแลของ [กระทรวงวัฒนธรรมของตุรกี](#) ในขณะที่ [หอสมุดแห่งชาติโมร็อกโก](#) ยังคงให้บริการจาริกออนไลน์ ห้องสมุดต่าง ๆ ในออสเตรเลียและโครเอเชียได้ขยายขอบเขตการเข้าถึงการยืมทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ประชากรทั้งหมด ในขณะที่ห้องสมุดในอิหร่านตกลงร่วมกันที่จะยอมรับที่จะให้บริการสมาชิกจากห้องสมุดอื่นเพื่ออนุญาตให้ประชาชนสามารถใช้ห้องสมุดที่ใกล้ที่สุดได้ องค์กร Cultuurconnect ในเบลเยียมร่วมมือกับห้องสมุดหลายแห่ง เปิดให้บริการเนื้อหาให้ผู้ที่ยังไม่ลงทะเบียน เช่นเดียวกับองค์กร [Booklist](#) ในสหรัฐอเมริกาที่เปิดให้เข้าถึงบทวิจารณ์หนังสือและทรัพยากรอื่น ๆ ขององค์กร

ในหลาย ๆ ประเทศ การให้บริการอินเทอร์เน็ต WiFi โดยไม่มีค่าใช้จ่าย ถือว่าเป็นส่วนสำคัญของการให้บริการของห้องสมุด ใน [สหรัฐอเมริกา](#) มีเสียงเรียกร้องให้ห้องสมุดเปิดเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไว้เพื่อให้ผู้ใช้เข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้

จากรถยนต์ของเขาหากจำเป็น ห้องสมุดอื่นกำลังให้บริการ [โปรแกรม Zoom](#) เพื่อช่วยให้ผู้ใช้ห้องสมุดติดต่อกับเพื่อน ๆ ได้

บทบาทของห้องสมุดในฐานะ **ผู้รักษาลักษณะเชิงประวัติ** เพิ่มขึ้นอย่างเห็นได้ชัด ข้อเขียนจาก [Ithaka S+R](#) มีการแนะนำโครงการต่าง ๆ ที่รวบรวมและสงวนรักษาทรัพยากรสารสนเทศที่เกี่ยวกับการแพร่ระบาด ในขณะที่ [เครือข่ายสงวนรักษาอินเทอร์เน็ตนานาชาติ \(International Internet Preservation Consortium\)](#) กำลังพิจารณาการประสานความร่วมมือในการสงวนรักษาทรัพยากรสารสนเทศ นอกจากนี้ [มหาวิทยาลัยโคลัมเบีย](#) (สหรัฐอเมริกา) และ [หอสมุดแห่งชาติสเปน](#) เริ่มโครงการจดหมายเหตุ ในขณะที่ [ห้องสมุดคิงพอร์ต](#) ในรัฐเทนเนสซี [ห้องสมุดเขตสปริงฟิลด์](#) ในรัฐอิลลินอยด์ สหรัฐอเมริกา และ [ห้องสมุดรัฐวิคตอเรีย ประเทศออสเตรเลีย](#) เชิญชวนให้สมาชิกในชุมชนแบ่งปันเรื่องราวของตนเกี่ยวกับโควิด-19 ห้องสมุดหลายแห่งใน [เมืองอูเอสกา ประเทศสเปน](#) สนับสนุนให้เด็กเขียนเรื่องราวเกี่ยวกับประสบการณ์ของตน ซึ่งช่วยให้เด็กจัดการกับความรู้สึกกดดันไปในตัวด้วย

ในท้ายที่สุด บริการสนับสนุนการวิจัยของห้องสมุดต่าง ๆ ในยังคงดำเนินต่อไป เช่น [ภาควิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยคิวเวตา](#) เป็นผู้ดำเนินการดำเนินโครงการวิจัยที่ศึกษาการแพร่กระจายของสารสนเทศบนสื่อสังคมเกี่ยวกับโควิด-19

นอกเหนือจากบริการจำนวนมากที่นำเสนอมาแล้วนั้น ห้องสมุดในหลายประเทศยังทำงานร่วมกับหนังสือพิมพ์ สถานีวิทยุ และสื่อต่าง ๆ ในการสร้างการตระหนักรู้อีกด้วย

กิจกรรมและบริการบางอย่างอาจไม่ดำเนินการได้ ยกตัวอย่างเช่น เจ้าหน้าที่ไม่สามารถเดินทางไปทำงานเพื่อดำเนินกิจกรรมทางด้านการสงวนรักษาได้ ในการรับมือกับสถานการณ์ดังกล่าว สถาบันอนุรักษ์ทรัพยากรทางวัฒนธรรมของออสเตรเลีย (Australian Institute for the Conservation of Cultural Material) ได้จัดเตรียม [เอกสารข้อเสนอแนะ](#) เช่นเดียวกันกับ [สมาคมห้องสมุดด้านมรดกวัฒนธรรมของฝรั่งเศส](#)

ทรัพยากรที่ให้บริการ

ห้องสมุดหลายแห่งพบว่าความสนใจในการใช้งานทรัพยากรดิจิทัลเพิ่มขึ้นอย่างมาก (ยกตัวอย่างเช่นใน [อังกฤษ](#)) ซึ่งนำไปสู่กรณีศึกษาหลายแห่งที่มีการปรับเปลี่ยนลำดับความสำคัญของที่เน้นทรัพยากรที่อยู่ในรูปทางกายภาพไปสู่ทรัพยากรดิจิทัล ยกตัวอย่างเช่น ห้องสมุดในประเทศเดนมาร์กอนุญาตให้ยืมหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ในคราวเดียวกันได้มากขึ้น [การสำรวจของรัฐบาลฝรั่งเศส](#) ชี้ให้เห็นถึงความต้องการหนังสือที่มากขึ้นและนำไปสู่การปรับงบประมาณอย่างไรก็ตามความท้าทายยังคงติดอยู่ที่กลไกการป้องกันทางดิจิทัลและการจำกัดจำนวนผู้ยืมพร้อมกันในแต่ละครั้งของสำนักพิมพ์ นอกจากนี้ห้องสมุดหลายแห่งในออร์เวย์ทำงานร่วมกันเพื่อลดเวลาและความซับซ้อนในการทำงาน

โดยรวมทรัพยากรและสารสนเทศให้อยู่บน[เว็บไซต์เดียว](#) ความร่วมมือในลักษณะดังกล่าวยังเกิดใน[สาธารณรัฐเช็ก](#) ด้วย

กระนั้นความเป็นไปได้ในการใช้ทรัพยากรออนไลน์ยังขึ้นอยู่กับเงื่อนไขในการเข้าถึงเป็นสำคัญ โขดตีที่สำนักพิมพ์ และผู้จัดจำหน่ายหลายรายได้ริเริ่มโครงการให้ความช่วยเหลือ สำหรับเนื้อหาทางวิชาการ สำนักพิมพ์และผู้จัดจำหน่ายได้เปิดให้เข้าถึงสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับโรคโควิด-19 ได้อย่างเสรี บางรายช่วยให้เข้าถึงง่ายขึ้นด้วยการอนุญาตให้สามารถเข้าสู่ระบบและเข้าถึงทรัพยากรได้จากบริเวณอื่นที่อยู่นอกเหนือเครือข่ายทางการ

นอกจากนี้ยังมีความเคลื่อนไหวที่เป็นมิตรจากสำนักพิมพ์แสวงหาผลกำไร เช่น Macmillan และ Penguin Random House ที่ช่วยให้ห้องสมุดประชาชนสามารถจัดซื้อและเข้าถึงหนังสืออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการยืมได้ สะดวกยิ่งขึ้น และบริษัท Audible ได้เปิดให้เข้าถึง[หนังสือเสียง](#)หลายร้อยรายการได้ด้วย อย่างไรก็ตาม การเปิดเสรีให้กับทรัพยากรสารสนเทศทางวิชาการ โดยเฉพาะทรัพยากรที่เกี่ยวข้องกับโรคโควิด-19 นั้น[อาจไม่ใช่เป็นสิ่งที่เกิดขึ้นโดยสากลทั่วไปดังที่มีการกล่าวอ้าง](#) ดูหัวข้อ [หน่วยงานพันธมิตรของห้องสมุด](#) ด้านล่างสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โดยเฉพาะในสาขาวิชาที่เกี่ยวกับห้องสมุด นอกเหนือจากตัวอย่างที่ได้กล่าวถึงในหัวข้อ สมาคมวิชาชีพ ด้านล่างแล้ว สถาบัน ENSSIB ในฝรั่งเศสได้[เปิดให้เข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศได้อย่างเสรี](#)

ผู้ให้บริการสารสนเทศรายอื่น เช่น [Internet Archive](#) ได้นำทรัพยากรสารสนเทศจำนวนมหาศาลให้บริการโดยมีข้อจำกัดในการเข้าถึงบางประการ เพื่อสนับสนุนนักเรียน นักศึกษา นักวิจัย และบุคคลอื่น ๆ ในการเข้าถึงสารสนเทศในช่วงเวลาที่ยากลำบากเช่นนี้ องค์กรความร่วมมือ[เฮธิทรัสต์ \(Hathi Trust\)](#) ก็อนุญาตให้ห้องสมุดต่าง ๆ ยืมสำเนาดิจิทัลของหนังสือที่ห้องสมุดสมาชิกครอบครองตัวเล่มฉบับพิมพ์ไปใช้งานได้ ถึงแม้ว่าจะยังไม่สามารถทำได้ทั่วโลกเนื่องจากกฎหมายลิขสิทธิ์

นอกจากนี้ ยังมีแหล่งทรัพยากรอีกเป็นจำนวนมากที่เปิดให้เข้าถึงทรัพยากรทางการศึกษาได้ฟรี ตัวอย่างที่น่าสนใจ คือ เว็บไซต์ [Open Education Resources \(OER\) Commons](#) ซึ่งเปิดให้สามารถเข้าถึงทรัพยากรที่รวบรวมและดูแลจากที่มบรรณารักษ์ [แผนการศึกษาขององค์การยูเนสโก](#) ได้รวบรวมลิงก์ของทรัพยากรสารสนเทศทางการศึกษาที่เป็นประโยชน์ นอกจากนี้ในเว็บเพจจดหมายเหตุของยูเนสโกยังมี[คอลเลกชันการบันทึกเสียง](#)จากอดีตด้วย อีกทั้งหอสมุดแห่งชาติอินเดียยังได้พัฒนาเครื่องมือค้นหาสำหรับทรัพยากรสารสนเทศแบบเปิดสำหรับ [นักวิจัย เด็กและวัยรุ่น](#)อีกด้วย

โดยเฉพาะอย่างยิ่ง มีทรัพยากรสำหรับการสอนในเรื่อง[ความฉลาดรู้ทางสื่อและสารสนเทศ](#)ในรูปออนไลน์จำนวนมาก ซึ่งนี่คือความเชี่ยวชาญดั้งเดิมที่เข้มแข็งของห้องสมุดและเป็นทักษะที่จำเป็นอย่างยิ่งในสถานการณ์ปัจจุบัน

อีกตัวอย่างหนึ่งคือ บทเรียนออนไลน์เสรีขนาดใหญ่ (MOOC) ที่อยู่บนแพลตฟอร์ม [Commonwealth of Learning](#) ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาหลายแห่ง ได้เพิ่มบริการฝึกอบรมเกี่ยวกับ [ความฉลาดรู้ทางสารสนเทศ](#) เพื่อช่วยให้นักศึกษาสามารถศึกษาค้นคว้าออนไลน์ได้ ห้องสมุดในรัฐ [ฮาวาย](#) เช่นเดียวกับ [เมืองเลิฟแลนด์ รัฐโคโลราโด](#) และเมืองอื่น ๆ ในสหรัฐอเมริกา กำลังให้บริการบทเรียนออนไลน์หลายรายการในเรื่องความฉลาดรู้ทางสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการแพร่ระบาด ในขณะที่สถาบันการวิจัยด้านห้องสมุดและสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเอาโตโนมาแห่งเม็กซิโกกำลังจัดชุดรายการสัมมนาบนเว็บเกี่ยวกับข้อมูลอันเป็นเท็จ ความท่วมท้นของสารสนเทศ การเข้าถึงข้อมูลอย่างเสรี และโควิด-19 ([ดูที่นี่](#) และ [ที่นี่](#)) และกำลังจัดทำ [รายการทรัพยากรที่สามารถเข้าถึงอย่างเสรี](#) เกี่ยวกับหัวข้อดังกล่าว นอกจากนี้ [มหาวิทยาลัยอีสต์เวสต์](#) ของบังคลาเทศได้เข้าร่วมในกิจกรรมในหัวข้อเดียวกันนี้ด้วย

แม้กระนั้น ประเด็นสำคัญยังอยู่ที่การที่ผู้ถือครองลิขสิทธิ์ทั้งหมดดำเนินการช่วยให้สามารถเข้าถึงสารสนเทศเพื่อการวิจัย การศึกษา และวัฒนธรรมสามารถดำเนินต่อไปได้อย่างดีที่สุด ยกตัวอย่างเช่น ในประเทศบราซิล แนวทางการดำเนินงานของผู้ถือครองลิขสิทธิ์รวมถึงการขาดกฎหมายลิขสิทธิ์ที่เหมาะสมส่งผลให้ห้องสมุดไม่สามารถให้บริการแพลตฟอร์มหนังสือดิจิทัลได้ เว้นเสียแต่เป็นหนังสือที่เป็นสมบัติสาธารณะ ในอินเดียมีการเรียกร้องให้หันมาสนใจกับ [ความสามารถในการเข้าถึง](#) ได้มากขึ้น

สมาคมและกลุ่มต่าง ๆ รวมไปถึง [ข่ายความร่วมมือสากลของเครือข่ายห้องสมุด \(International Coalition of Library Consortia\)](#) องค์กร [LIBER](#) และ [สมาคมผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัย](#) ในฝรั่งเศสเสนอให้สำนักพิมพ์อนุญาตให้เข้าถึงงานอันมีลิขสิทธิ์ได้ ในขณะที่บรรณารักษ์ในอิตาลีหลายคนเสนอ [ข้อเรียกร้อง](#) ให้มีมาตรการที่เข้มแข็งมากขึ้นในการเปิดให้เข้าถึง ส่วนบรรณารักษ์ในสเปนก็ได้ออกมาเน้นย้ำความจำเป็นที่จะต้องขับเคลื่อนไปสู่ [การเปิดให้เข้าถึงอย่างเสรี](#) ให้เร็วยิ่งขึ้น และองค์กร [JISC](#) ในสหราชอาณาจักรได้ออกแนวปฏิบัติพื้นฐานบางประการโดยหวังว่าสำนักพิมพ์และผู้จัดจำหน่ายทั้งหลายจะนำไปปฏิบัติ IFLA เองก็เป็น [ผู้นำในความพยายาม](#) ที่จะกระตุ้นให้องค์การทรัพยากรสันทางปัญญาโลกเล็งเห็นว่ากฎหมายทรัพยากรสันทางปัญญาที่สมดุลจะช่วยให้ส่งเสริมการเข้าถึงได้อย่างไร

สมาคมห้องสมุดและกลุ่มต่าง ๆ กำลังทำงานเพื่อทำให้เกิดการเข้าถึงได้ดีขึ้น [สมาคมห้องสมุดและสารสนเทศแห่งออสเตรเลีย](#) องค์กร [ไลบรารีไอร์แลนด์ \(Libraries Ireland\)](#) และ [สมาคมห้องสมุดและสารสนเทศแห่งนิวซีแลนด์](#) ได้เจรจาและตกลงกับสำนักพิมพ์ระดับชาติและผู้แต่ง ในการอนุญาตให้ห้องสมุดประชาชนสามารถนำเสนอบริการ

อ่านหนังสือเล่าเรื่องออนไลน์ได้โดยไม่ต้องกังวลกับการละเมิดลิขสิทธิ์ [สำนักพิมพ์ในแคนาดา](#) หลายแห่งได้ยกเว้นค่าบอกรับตามคำเรียกร้องของห้องสมุด

นอกเหนือจากนี้ใน[สหรัฐอเมริกา](#) แคนาดา (ครอบคลุมทั้ง[การใช้งานที่เป็นธรรมในวงกว้าง](#)และ[การอ่านหนังสือเล่าเรื่องออนไลน์](#)) [ออสเตรเลีย](#) และ[สหราชอาณาจักร](#) ได้มีการเสนอข้อแนะนำที่เป็นประโยชน์ว่าอะไรเป็นสิ่งที่ทำได้และทำไม่ได้ภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ ประเทศยังการมี[การเปลี่ยนแปลงกฎหมายลิขสิทธิ์](#)ที่เป็นประโยชน์ในการอนุญาตให้เข้าถึงทางดิจิทัลได้

ตัวอย่างสุดท้าย สมาคมห้องสมุดอเมริกัน[ประสบความสำเร็จในการโต้แย้ง](#)เพื่อให้ห้องสมุดได้รับการบรรจุไว้ในชุดกระตุ้นเศรษฐกิจที่ประกาศโดยรัฐบาล ทั้งนี้เหตุผลหนึ่งมาจากการที่ห้องสมุดจะต้องเผชิญกับความจำเป็นในการลงทุนกับเนื้อหาและบริการใหม่ ๆ เพื่อสนับสนุนผู้ใช้ด้วย นอกจากนี้ ผู้ให้ทุนสำหรับห้องสมุดบางราย เช่น [IMLS](#) ในสหรัฐอเมริกาอนุญาตให้ผู้ได้รับทุนได้รับความยืดหยุ่นเป็นพิเศษเท่าที่จะเป็นไปได้ในการดำเนินโครงการที่ได้รับจัดสรรไปแล้วเนื่องจากโควิด-19

การบริหารการทำงานทางไกล

เนื่องจากที่ทำการสำนักงานของห้องสมุดและสมาคมห้องสมุดต่าง ๆ ต้องปิดทำการลง ผู้ที่ทำงานในวงการห้องสมุดทั้งหลายต้องเผชิญกับความท้าทายในการบริหารการทำงานทางไกลที่มีประสิทธิภาพ

แน่นอนว่าสถานการณ์ที่ดีที่สุดคือ ความสามารถที่จะวางแผนล่วงหน้าได้ และทำให้มั่นใจได้ว่าเจ้าหน้าที่ทุกคนจะได้รับเครื่องมือและการฝึกอบรมที่จำเป็นสำหรับการทำงานที่บ้านที่มีประสิทธิภาพและปลอดภัย และสามารถติดต่อสื่อสารกันได้อย่างสะดวก เนื่องจากหลายคนต้องตกอยู่ในสถานการณ์เดียวกัน ทำให้มีทรัพยากรที่สามารถเข้าถึงได้บนอินเทอร์เน็ตจำนวนมาก โดยเนื้อหาสำคัญอยู่ที่การติดต่อสื่อสารอยู่เป็นประจำและการรักษาสปิริตและแรงจูงใจที่ดีเอาไว้ให้ได้ ถึงแม้ว่าจะยังไม่มีคำแนะนำว่ามาตรการจะสิ้นสุดลงเมื่อไหร่ การมีแผนการที่พร้อมสำหรับการจัดการกับผลกระทบในระยะยาวเป็นสิ่งพึงปฏิบัติ

สมาคมวิชาชีพบางแห่ง เช่น ใน[สหรัฐอเมริกา](#) - ดู[การสัมมนาทางเว็บ](#)ในหัวข้อนี้โดยเฉพาะ - ในประเทศ[แถบลาตินอเมริกา](#) หรือใน[รัฐควีนส์แลนด์](#) สนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนแนวความคิดในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ รวมไปถึงผลสะท้อนเกี่ยวกับวิธีการให้บริการผู้ใช้ที่ดีที่สุดโดยทั่วไป [องค์กรบลูชีลด์ออสเตรเลีย \(Blue Shield Australia\)](#) เสนอแนวคิดที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรมอนุรักษ์อย่างต่อเนื่องในช่วงที่มีการปิดพื้นที่ ในขณะที่

ห้องสมุดอัลอับบาซโสลีไซร์นในอิรักมีการจัดทำวิดีโอ ([ที่นี่](#) และ [ที่นี่](#)) เพื่อช่วยให้เจ้าหน้าที่เข้าใจวิธีการทำงานจากบ้านที่ดีที่สุด

สมาคมห้องสมุดต่าง ๆ ก็กำลังหาวิธีทางในการที่ทำงานเพื่อสนับสนุนสมาชิกต่อไปด้วยเช่นกัน สมาคมห้องสมุดลัตเวียจัดการประชุมออนไลน์ พร้อมทั้งจัดชุดรายการกิจกรรมแบบเสมือนและการรณรงค์ในสื่อสังคม สมาคมห้องสมุดและสารสนเทศนิวซีแลนด์จัดให้มี [บริการเสมือน](#) สำหรับบรรณารักษ์ เช่นเดียวกันกับ [สมาคมห้องสมุดและสารสนเทศแห่งออสเตรเลีย ห้องสมุดเล็กซานเดรีย](#) ในอียิปต์ได้สร้างชุดรายการวิดีโอขึ้นมาเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์กัน

ENSSIB ในฝรั่งเศสจัด [ชุดรายการสัมมนาทางเว็บ](#) ในหลายประเด็นที่เกี่ยวข้องกับผลกระทบของวิกฤตที่มีต่อห้องสมุด (และมีการสรุปเป็น [ภาษาอังกฤษ](#)) ในขณะที่ [องค์กร Public Libraries 2030](#) ในยุโรปกำลังทำงานร่วมกับโรงเรียนบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยเซาท์แคโรไลนา (สหรัฐอเมริกา) ในการแบ่งปันทรัพยากรการฝึกอบรมด้วย สมาคมห้องสมุดเดนมาร์กมีการจัดบทเรียนเกี่ยวกับ [การคิดเชิงออกแบบสำหรับห้องสมุด](#) และสมาคมห้องสมุดออสเตรียปรับเปลี่ยนบริการพัฒนาวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง จากรูปแบบตัวต่อตัวไปสู่การเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ (อีเลิร์นนิ่ง) หอสมุดแห่งชาติอินเดียสนับสนุนเจ้าหน้าที่ฝึกหัดด้วยการจัดชุดรายการสัมมนาบนเว็บอย่างต่อเนื่อง ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่หัวข้อ [สมาคมห้องสมุด](#) ด้านล่าง

การปรับเปลี่ยนบทบาทของทรัพยากรต่าง ๆ ของห้องสมุด

สำหรับห้องสมุดที่ปิดทำการและความต้องการในการใช้บริการลดลง เจ้าหน้าที่ห้องสมุดได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานในบทบาทอื่น ยกตัวอย่างเช่น ในประเทศไอร์แลนด์ เจ้าหน้าที่ห้องสมุดเข้าไปช่วยสนับสนุนการติดตามการติดต่อของโรค (ในขณะที่บรรณารักษ์ในซานฟรานซิสโกก็ได้ [อาสา](#) เข้าไปช่วยงานนี้เช่นเดียวกัน) และใน [เมืองซีเนตส์ ประเทศเช็กเกีย](#) เจ้าหน้าที่ได้ปฏิบัติงานในหน้าที่อื่นเป็นการชั่วคราว ในขณะเดียวกันเจ้าหน้าที่ที่ห้องสมุด [มหาวิทยาลัยทูเลน](#) ได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการให้คำแนะนำทางวิทยาศาสตร์ให้แก่องค์กรอนามัยโลก

มีตัวอย่างของบรรณารักษ์ที่ย้ายไปช่วยงานที่ศูนย์กักตัวต่าง ๆ ทั่ว [ประเทศอังกฤษ](#) เพื่อให้คนที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงสูงเหล่านี้สามารถติดต่อกับโลกภายนอกได้ ซึ่งสถานการณ์เช่นนี้เกิดขึ้นใน [เมืองไอล์แลนด์ ประเทศนิวซีแลนด์](#) และ [เมืองนิวมาร์เก็ต ประเทศแคนาดา](#) เช่นกัน นอกจากนี้บรรณารักษ์ในที่อื่น ๆ ยังได้ [อาสา](#) ช่วยในโครงการต่าง ๆ ของชุมชน หรือช่วยในการพัฒนาคุณภาพของบทความในวิกิพีเดียเกี่ยวกับกลุ่มผู้ด้อยโอกาส ยกตัวอย่างเช่นในประเทศเม็กซิโก รายการเปลี่ยนแปลงหน้าที่การทำงานนอกเหนือจากนี้ สามารถดูได้จาก [เว็บไซต์ Public Libraries News](#)

ในรัฐแคนซัสที่กำลังเผชิญกับสถานการณ์ที่ประชาชนสูญเสียบ้านเพิ่มมากขึ้น ห้องสมุดได้นำเครื่องคอมพิวเตอร์พกพาและจุดเข้าถึงอินเทอร์เน็ตแบบไวไฟออกให้บริการแก่ที่พักของคนไร้บ้าน ในขณะที่ห้องสมุดใน [เมืองโตเลโด รัฐโอไฮโอ](#) ได้มอบยานพาหนะเพื่อนำไปใช้งาน ห้องสมุดในเมือง [เอ็ดมอนตัน ประเทศแคนาดา](#) มีการบริจาคเครื่องมือต่าง ๆ [ห้องสมุดริชแลนด์ รัฐเซาท์แคโรไลนา](#) มีการแบ่งปันสถานที่ที่ตั้งน้ำยาล้างมือ [ห้องสมุดเซาท์แพซฟิคา](#) ในรัฐโคโลราโดมีการตั้งห้องน้ำเคลื่อนที่และสถานที่ล้างมือในบริเวณที่จอดรถ

ห้องสมุดริชแลนด์กำลังนำเสนอทรัพยากรหลักเพื่อช่วยเหลือคนที่กำลังตกงาน เช่นเดียวกันกับ [ห้องสมุดประชาชนเมืองอินเดียแนโพลิส ห้องสมุดเซนต์หลุยส์](#) มีการแจกอาหารแบบไดรฟ์ทรูสำหรับเด็ก ในขณะที่ [ห้องสมุดประชาชนเมืองซินซินแนติ](#) และห้องสมุดประชาชนบางแห่งในเมืองโทรอนโตก็ทำหน้าที่เป็น [ธนาคารอาหาร](#) ห้องสมุดใน [เมืองยาร์รา](#) และ [เมืองโมนาซ ออสเตรเลีย](#) กำลังสนับสนุนการส่งอาหารไปให้แก่ครอบครัวที่ด้อยโอกาส และคนที่ประสบปัญหาไร้บ้าน ในขณะเดียวกันห้องสมุดประชาชนเมืองโทรอนโตได้ร่วมจัดกิจกรรมวันผู้มาใหม่เพื่อให้ผู้อพยพย้ายถิ่นและสมาชิกใหม่ของเมืองรู้สึกอบอุ่นและสามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศและบริการต่าง ๆ

ในขณะที่ห้องสมุดโรงเรียนในเมือง [โอคลาโฮมาซิตี](#) มีการส่งหนังสือไปให้เด็ก ๆ เพื่อช่วยให้เด็ก ๆ ผ่านช่วงเวลาที่มีการปิดเมืองไปได้ ข้อเสนอในเมืองวอลลูนกำหนดแนวทางความเป็นไปได้ในการให้โรงเรียนสามารถเข้าถึงทรัพยากรห้องสมุดอย่างน้อยจนกว่าจะสามารถเปิดทำการได้อีกครั้ง [ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเพนซิลเวเนียสเตต](#) แจกคอมพิวเตอร์พกพาและอุปกรณ์อื่น ๆ ให้แก่นักศึกษาที่ไม่สามารถเรียนจากที่บ้านได้หากขาดอุปกรณ์เหล่านี้ เช่นเดียวกันกับ [ห้องสมุดของโรงเรียนเทคนิคขั้นสูงด้านวิศวกรรมศาสตร์ UPM](#) ในประเทศสเปน

พื้นที่ห้องสมุดและอุปกรณ์ต่าง ๆ ได้ถูกปรับเปลี่ยนบทบาทด้วยเช่นกัน ห้องสมุดในเมือง [ซานฟรานซิสโก](#) ถูกปรับให้เป็นสถานที่รับเลี้ยงเด็กสำหรับบุตรของเจ้าหน้าที่ที่ทำงานสำคัญ ในขณะที่ห้องสมุดลูว์ซิก ในเมือง [แองเคอเรจ รัฐอะแลสกา](#) ถูกใช้เป็นศูนย์ประสานงานฉุกเฉิน ในขณะที่ห้องสมุดใน [เมืองสไปแคน รัฐออริกอน](#) กลายเป็นที่พักสำหรับคนไร้บ้าน และพื้นที่จอดรถของห้องสมุดใน [เมืองซานหลุยส์โอบิสโป รัฐแคลิฟอร์เนีย](#) เปิดให้ใช้เป็นพื้นที่ปลอดภัยสำหรับคนที่ต้องใช้ชีวิตในรถ ตู้คืนหนังสือใน [เมืองโอกแลนด์ รัฐแคลิฟอร์เนีย](#) ถูกเปลี่ยนใช้เพื่อรวบรวมหน้ากากอนามัยที่เหลือใช้ ห้องสมุดใน [เมืองแคนซัสซิตี](#) ก็ใช้เป็นศูนย์ตรวจโรคโควิด-19

ในเทศมณฑลโคลเกตตา ประเทศลิทัวเนีย ห้องสมุดแห่งชาติร่วมมือกับโรงเรียนด้านหุ่นยนต์ได้นำเครื่องพิมพ์สามมิติมาใช้ในการ [การพิมพ์ชุดอุปกรณ์ป้องกันอันตราย](#) และอุปกรณ์อื่น ๆ เช่น [ที่จับประตู](#) ห้องสมุดต่าง ๆ ใน [สหรัฐอเมริกา แคนาดา นิวซีแลนด์ ฝรั่งเศส](#) และ [โปรตุเกส](#) กำลังดำเนินการในลักษณะเดียวกัน ในขณะที่ [มหาวิทยาลัยโคลัมเบีย](#) อนุมัติให้ใครก็ตามที่มีเครื่องพิมพ์สามมิตินำข้อมูลออกแบบอุปกรณ์เหล่านี้ไปใช้ช่วยเหลือผู้อื่น แผนกสงวนรักษา

ของห้องสมุดในอเมริกาหลายแห่งได้**บริจาค**อุปกรณ์ที่มีอยู่เพื่อช่วยเหลือเช่นเดียวกัน เจ้าหน้าที่**ห้องสมุด Valapattanam GP ในอินเดีย**รวบรวมหน้ากากอนามัยแบบผ้าที่ผลิตโดยคนในพื้นที่เพื่อแจกจ่ายต่อไป

แต่กระนั้นก็ได้หมายความว่าห้องสมุดจะทิ้งเรื่องหนังสือไป! การบอกรับบริการกล่องปริศนาของทรัพยากรใน**ห้องสมุดรัฐเวสเทิร์นออสเตรเลีย**ได้รับความนิยมอย่างล้นหลามภายในระยะเวลาอันรวดเร็ว และห้องสมุดเมืองแคนซัสซิตีในสหรัฐอเมริกาได้มีการนำส่งถุงหนังสือไปยังพื้นที่ที่ขาดแคลน

[รูปภาพ] โควิด-19 และห้องสมุด: ชั้นหนังสือในห้องสมุด

การเปิดห้องสมุดอีกครั้ง

ความเคลื่อนไหวในการเปิดห้องสมุดอีกครั้งได้รับการบรรจุเป็นวาระมากขึ้นเรื่อย ๆ เมื่อแต่ละประเทศมีการพิจารณาผ่อนคลายมาตรการข้อจำกัดในวงกว้าง ในกรณีของโรงเรียน ห้องสมุดยังคงปิดทำการถึงแม้ว่าจะการเรียนการสอนจะเริ่มขึ้นแล้วอีกครั้ง (ดังเช่นกรณีของเมือง**ลือกมคอสเตอร์ ประเทศเดนมาร์ก**) เป็นที่แน่นอนว่าการตัดสินใจที่จะเปิดให้บริการอีกครั้งจะขึ้นอยู่กับประเมินความเสี่ยงในภาพรวมจากทางการ ข้อเสนอแนะของสมาคมห้องสมุดญี่ปุ่นเสนอแนะให้ใช้กระบวนการ 4 ขั้นตอน ยกตัวอย่างเช่น การวิเคราะห์ความเสี่ยงจากพื้นผิว การติดต่อสื่อสารในระยะใกล้ชิดกับคนอื่น วิธีการในการใช้บริการห้องสมุด และข้อมูลเกี่ยวกับระดับในการติดเชื้อโดยทั่วไปในภูมิภาค

ผู้บริหารห้องสมุดจะมีช่องให้ตัดสินใจมากหรือน้อยเพียงใดในการจะเปิดให้บริการอีกครั้งนั้น ขึ้นอยู่กับแนวทางการดำเนินงานของแต่ละประเทศ ในกรณีที่ห้องสมุดมีอิสระในการตัดสินใจ การตัดสินใจที่มีข้อเสนอแนะและวิธีปฏิบัติที่เหมาะสมเป็นสิ่งสำคัญ ในประเทศอื่นที่มีการใช้เงื่อนไขที่เข้มงวดอย่างในประเทศเนเธอร์แลนด์ (ดูลิงก์ด้านล่าง) การเปิดทำการอีกครั้งจะกระทำได้อีกต่อเมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขมาตรการของหน่วยงานทางการที่ดูแลห้องสมุด ที่**ห้องสมุดมิโดเลียน รัฐอิลลินอยส์** ข้อเสนอแนะแนวปฏิบัติมีการกำหนดเงื่อนไขที่จะต้องดำเนินการก่อนการเคลื่อนย้ายไปสู่มาตรการขั้นต่อไป ในขณะที่**ห้องสมุดอ็อกปาร์ก รัฐอิลลินอยส์** ได้กำหนดงานที่ต้องทำในลักษณะใกล้เคียงกัน

ตัวอย่างส่วนใหญ่ที่มีจนถึงปัจจุบันเน้นวิธีการดำเนินการเป็นขั้น ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาบริการใหม่ กิจกรรมและเปิดให้ใช้งานพื้นที่ห้องสมุดบางส่วนเมื่อสามารถกระทำได้อย่างปลอดภัย ห้องสมุดบางแห่งก็เชื่อมโยงการยกระดับมาตรการจากขั้นหนึ่ง ๆ เข้ากับความคืบหน้าในการรับมือกับการระบาดในวงกว้าง ในขณะที่ห้องสมุดบางแห่งจะระมัดระวังกับการกำหนดระยะเวลา สมาคมห้องสมุดและสารสนเทศแห่งออสเตรเลียได้กำหนดไว้ว่า (ดูด้านล่าง)

แนวทางที่เป็นประโยชน์จะเริ่มตั้งแต่การประเมินความเสี่ยง หลังจากนั้นพัฒนาแผน และหลังจากนั้นจึงจะสามารถกำหนดระยะเวลาในการเริ่มเปิดให้บริการต่าง ๆ แต่ก็อาจจะเป็นไปได้ที่จะพบว่าองค์กรพันธมิตรต่าง ๆ ยังไม่เปิดทำการซึ่งจะมีทำให้มีผลกระทบด้วยเช่นกัน

โดยทั่วไป วงการห้องสมุดต่างออกมาเตือนถึงการเร่งให้เปิดให้บริการพื้นที่ทางกายภาพอีกครั้ง นอกจากนี้ ด้วยความไม่แน่นอนของสถานการณ์ เป็นไปได้ว่ากฎเกณฑ์ที่เข้มงวดยังจำเป็นที่จะต้องนำมาใช้ และพึงระลึกถึงไว้ว่า อาจจะเป็นไปได้ที่จะต้องกลับมาปิดพื้นที่อีกครั้ง ([ที่รัฐเวสต์เวอร์จิเนีย](#) แนะนำให้เจ้าหน้าที่ยังคงทำงานจากที่บ้าน สัปดาห์ละหนึ่งวันเพื่อให้เคยชินกับการทำงานทางไกล) ข้างล่างนี้ คุณจะพบกับทางเลือกของแผนต่าง ๆ ที่มีการพัฒนาขึ้นมาแล้ว

การจำกัดจำนวนคนในห้องสมุด

ขั้นตอนหนึ่งที่ใช้ในการลดความเสี่ยงคือการลดจำนวนคนที่อยู่ในห้องสมุดในช่วงเวลาหนึ่ง ๆ ซึ่งจะช่วยให้การรักษาการเว้นระยะห่างทางสังคมทำได้ง่ายขึ้น ใน[มาเก๊า \(ประเทศจีน\)](#) ห้องสมุดประชาชนได้ใช้ระบบจองตัวเพื่อจำกัดจำนวนคนในห้องสมุด ซึ่งเป็นวิธีเดียวกันกับ[ฮ่องกง](#)ในช่วงของการเปิดให้บริการอีกครั้งเมื่อไม่นานมานี้ ช่วงแรกของการเปิดทำการอีกครั้งของหอสมุดแห่งชาติเซอร์เบียอนุญาตให้มีผู้เข้าไปในพื้นที่นั่งอ่านได้เพียง 5 คนเท่านั้น ในขณะที่ห้องสมุดบางแห่งในเมืองเจนัวอนุญาตให้เด็กนักเรียนเข้าใช้ได้เพียงครั้งละ 1 คนเท่านั้นเมื่อห้องสมุดเปิด

ระบบห้องสมุดในเนเธอร์แลนด์แนะนำให้วางตะกร้าหรือถุง (ใช้แทนตัวเข้าห้องสมุดเพื่อช่วยการจำกัดจำนวนคนที่มากที่สุดที่จะเข้าใช้ห้องสมุดได้ - ดูลิงก์ด้านล่าง) ห้องสมุดอื่น ๆ ก็มีคำแนะนำวิธีการต่างที่จะช่วยให้เกิดการติดเชือน้อยลง นอกจากนั้น ห้องสมุดเนเธอร์แลนด์เสนอแนะว่า กลุ่มผู้ใช้ไม่เกิน 2 คนสามารถเข้าใช้ห้องสมุดในช่วงเวลาเดียวกันได้ ห้องสมุดเอสโตเนียเสนอแนะให้ใช้กฎ 2+2 ซึ่งหมายถึง กลุ่มผู้ใช้ห้องสมุดไม่เกิน 2 คน รักษาระยะห่างอย่างน้อย 2 เมตร

ถึงแม้ว่าจะไม่สามารถคาดการณ์ได้ว่าจะมีจำนวนผู้ที่ต้องการใช้ห้องสมุดเท่าใด (ตั้งแต่[ห้องสมุดในประเทศฟินแลนด์](#)ที่มีจำนวนผู้ที่ต้องการใช้น้อยไปจนถึงห้องสมุดในเมืองชิสุโอกะ/นุมาซุในประเทศ[ญี่ปุ่น](#)ที่มีการให้บริการอย่างท่วมท้นในระยะเวลาอย่างรวดเร็ว) ห้องสมุดบางแห่งกำลังพิจารณาทางเลือกในการให้ผู้ใช้งานจองการเข้าใช้บริการล่วงหน้าเพื่อจัดการจำนวนคนที่เข้ามาในห้องสมุดในช่วงเวลาเดียวกัน แนวปฏิบัตินี้ได้ถูกนำไปใช้ที่[หอสมุดแห่งชาติเยอรมัน](#)และ[หอสมุดแห่งชาติจีน](#) นอกจากนี้บริการห้องสมุดอื่น ๆ เช่น การพิมพ์เอกสาร การ

สแกน หรือการสนับสนุนอื่น ๆ ก็สามารถใช้งานนัดจองล่วงหน้าได้ ดังที่มีการเสนอจากห้องสมุดใน [รัฐเวสต์ เวอร์จิเนีย](#)

เพื่อเปิดโอกาสให้คนสามารถเข้าใช้ห้องสมุดได้จำนวนมากขึ้น [สภาห้องสมุดแห่งสาธารณรัฐเช็ก](#) ได้เสนอแนะทางเลือกให้จำกัดเวลาการเข้าใช้งานในห้องสมุด ซึ่งเป็นข้อเสนอที่ปรากฏในข้อเสนอแนะอื่นด้วย [ห้องสมุดในฮ่องกง \(ประเทศจีน\)](#) ก็กำลังวางแผนที่จะเปิดห้องสมุดเป็นช่วงเวลาช่วงละไม่เกิน 1 ชั่วโมง (ตามด้วยการพักสั้นๆ) เพื่อจำกัดการอยู่ในพื้นที่ ห้องสมุดใน [เมืองเซี่ยงไฮ้](#) ก็จำกัดเวลาที่ 1 ชั่วโมงเช่นเดียวกัน

มีการพิจารณาทางเลือกอื่นในเมือง [ชิคาโก ประเทศสหรัฐอเมริกา](#) ยกตัวอย่างเช่น การพิจารณาเปิดให้บริการนอกเวลาทำการเท่าที่จะเป็นไปได้ และสงวนบางช่วงเวลาเพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้บางกลุ่มโดยเฉพาะ เช่น ผู้สูงอายุ (แนวความคิดนี้ก็มีการคิดจะนำไปใช้ที่สาธารณรัฐเช็ก) ข้อเสนอแนะเป็นทางการของประเทศโปรตุเกสก็ให้ความสำคัญกับการช่วยเหลือกลุ่มด้อยโอกาสเป็นลำดับต้น ๆ ด้วยเช่นกัน โดยเฉพาะการช่วยเหลือกลุ่มที่ไม่มีอินเทอร์เน็ตที่บ้าน ข้อเสนอแนะจากประเทศเบลเยียมให้ความสนใจกับประเด็นทั้งสองข้อนี้เช่นกัน

ในพื้นที่อื่นที่อาคารห้องสมุดไม่ได้มีการออกแบบมาเพื่อรองรับการเว้นระยะห่างทางสังคมได้ รัฐบาลเลือกที่จะปิดทำการห้องสมุดจนกว่าความเสี่ยงในภาพรวมจะลดลง ยกตัวอย่างเช่น [หอสมุดแห่งชาติเนเธอร์แลนด์](#) เปิดให้บริการกดปุ่มสั่งและมารับ (click-and-collect) และบริการการทำสำเนาทรัพยากรสารสนเทศที่มีคุณค่า วิธีเดียวกันนี้ก็ได้นำไปใช้กับห้องสมุดเคลื่อนที่หรือห้องสมุดกลางที่มีผู้ใช้หนาแน่น ดังที่ปรากฏใน [ข้อเสนอแนะของประเทศฝรั่งเศส](#) และ [ห้องสมุดประชาชนเมืองแวนคูเวอร์](#) ในประเทศเกาหลีใต้ ห้องสมุดบางแห่งใช้ [ตู้ฝากของ](#) ตามที่ต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงทรัพยากรได้โดยไม่ต้องมีการติดต่อสัมผัส

นอกจากนี้ยังมีวิธีการอื่น ๆ ที่ช่วยลดความจำเป็นที่จะต้องเดินทางมาห้องสมุด ยกตัวอย่างเช่น ห้องสมุดในมาเก๊า (ประเทศจีน) พยายามที่จะลดความจำเป็นด้วยการยืดระยะเวลาการยืมออกไปและสนับสนุนให้คนใช้บริการออนไลน์ให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ (เช่นเดียวกับ [ห้องสมุดมหาวิทยาลัย](#)) ห้องสมุดในฮ่องกง (ประเทศจีน) อนุญาตให้ยืมทรัพยากรต่อได้โดยไม่จำกัดจำนวนครั้งและห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาที่นั่นก็ยกเลิกค่าปรับห้องสมุดอื่น ๆ กำลังวางแผนการให้บริการแบบดิจิทัลอย่างน้อยในช่วงไม่กี่เดือนที่กำลังจะมาถึง เช่น ห้องสมุดในประเทศฝรั่งเศส ยังคงให้บริการหรือกลับมาให้บริการส่งหนังสือ หรือ [ห้องสมุดในเมืองเจนีวา](#) ประเทศสวิตเซอร์แลนด์กำหนดช่วงเวลาเจาะจงที่ผู้ใช้เดินทางมาห้องสมุดเพื่อรับหนังสือได้ คำแนะนำในเขตฟลามส์เน้นย้ำในเรื่องคุณค่าของการรักษาการสร้างสรรค์บริการออนไลน์ในรูปแบบใหม่ ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการคาดหวังว่าชมรมอ่านหนังสือในช่วงฤดูร้อนจะต้องมีการปรับตัวตามสถานการณ์ใหม่นี้ด้วย

ปัญหาหลักในปัจจุบันคือการคำนวณจำนวนผู้ใช้ที่สมควร ห้องสมุดหลายแห่งพยายามปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับภาคค้าปลีก ถึงแม้ว่าคำแนะนำเหล่านั้นจะมีความหลากหลายก็ตาม ตั้งแต่ 20 ตารางเมตรต่อคนในไอร์แลนด์ โปรตุเกส และสโลวีเนีย 15 ตารางเมตรต่อคนในโปแลนด์และเบลเยียม 10 ตารางเมตรต่อคนในสาธารณรัฐเช็ก และออสเตรเลีย 10 ตารางเมตรต่อคนสำหรับผู้ใหญ่และ 5 ตารางเมตรต่อคนสำหรับเด็กในเนเธอร์แลนด์ และ 4 ตารางเมตรต่อคนในออสเตรเลียและเอสโตเนีย

การจำกัดความหนาแน่นของผู้ใช้

มาตรการอีกขั้นหนึ่งที่ใช้ในหลายพื้นที่คือการจำกัดให้เข้าใช้เฉพาะบางส่วนของห้องสมุด ถึงแม้ว่าในทางทฤษฎีห้องสมุดจะมีพื้นที่เพียงพอสำหรับการเว้นระยะห่างทางสังคม ประเด็นที่สำคัญประการหนึ่ง คือ การใช้พื้นที่บางพื้นที่อาจมีความซับซ้อนยุ่งยาก ตามคำแนะนำของ [สมาคมห้องสมุดในฝรั่งเศส](#)

ที่ [ฮ่องกง](#) และมาเก๊า (ประเทศจีน) เช่นเดิม มีการจำกัดพื้นที่บางส่วนไม่ให้เข้าใช้ (เช่น พื้นที่อ่านหนังสือของเด็ก ห้องประชุม และพื้นที่ศึกษาค้นคว้าส่วนบุคคล) สมาพันธ์ห้องสมุดสาธารณรัฐเช็กแนะนำให้จำกัดบริการเหลือเพียงการยืมเท่านั้นก่อนอย่างน้อยเป็นลำดับแรก และห้องสมุดโรงเรียนบางแห่งในเมืองเจนีวาก็มีแนวปฏิบัติเช่นเดียวกัน ในขณะที่ห้องสมุดในเนเธอร์แลนด์กำลังวางแผนที่จะเปิดพื้นที่ให้แก่กลุ่มเด็ก แต่เป็นคนละช่วงเวลากับที่เปิดให้ผู้ใช้อื่นๆ มาใช้ และให้มีจุดนัดพบกับผู้ปกครองภายนอก

วิธีอื่นในการจำกัดเวลาของคนที่จะอยู่ใกล้ชิดกันยังรวมไปถึงการนำเฟอร์นิเจอร์ออกจากพื้นที่ (เพื่อทำให้แน่ใจว่าผู้ใช้จะนั่งห่างกัน) การอนุญาตให้ผู้ใช้นั่งเพียงโต๊ะละหนึ่งคน (ดังเช่นห้องสมุดโรงเรียนบางแห่งในเมืองเจนีวา) หรือการกำหนดให้เฟอร์นิเจอร์บางชิ้นที่ไม่สามารถใช้งานได้ ดังเช่นตัวอย่างใน [เมืองไทเป](#) ในสวีเดน มีการจัดให้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เพียงหนึ่งเครื่องต่อคอมพิวเตอร์สองเครื่องและยังจำกัดจำนวนเวลาในการใช้ด้วยเช่นกัน ห้องสมุดอื่นกระจายการจัดวางคอมพิวเตอร์ เช่น ใช้พื้นที่ส่วนต่าง ๆ ของอาคารในการจัดวางคอมพิวเตอร์ที่คาดว่าจะมีผู้ต้องการใช้งาน (อย่างเช่นที่ห้องสมุดในเมืองโทพิกา มลรัฐแคนซัส) หรือสำรองเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับผู้ที่ไม่ใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้าน (ดังเช่นห้องสมุดในเบลเยียม)

วิธีอื่นยังรวมถึงการปิดพื้นที่ที่พบปะสังสรรค์ (ตาม [ข้อเสนอแนะในฝรั่งเศส](#)) มุมกาแฟ (ใน [ออสเตรเลีย](#)) มุมเด็กเล่น (ที่เนเธอร์แลนด์) พื้นที่แสดงหนังสือแนะนำประจำสัปดาห์ (ซึ่งมีความเสี่ยงที่มีผู้สัมผัสจำนวนมาก) (เช่นในเซตฟลามส์) หรือมีการปรับเปลี่ยนพื้นที่เพื่อไม่ให้คนต้องนั่งหรือยืนหันหน้าเข้าหากัน (ดังเช่นที่ [มหาวิทยาลัยมาเก๊า](#)) นอกจากนี้ยังมีการใช้ระบบเดินทางเดียว (รวมไปถึงการแยกทางเดินระหว่างเจ้าหน้าที่และผู้ใช้ในโปรตุเกส) การนำสิ่งกีดขวางออก และสนับสนุนให้แยกทางเข้าและทางออกเท่าที่จะเป็นไปได้ดังที่ปรากฏในประเทศเยอรมนี

มีแนวทางต่าง ๆ ในการเข้าถึงหนังสือ บางแห่งเสนอแนะให้อนุญาตและแนะนำว่าห้ามทุกคนแต่ต้องหนังสือที่มีผู้ใช้ต้องการจะยืมอย่างแน่นนอน (ตามที่ปรากฏในเนเธอร์แลนด์) แผนการส่วนใหญ่คือ ปิดไม่ให้เข้าถึงชั้นหนังสือเป็นอันดับแรก และอนุญาตให้เฉพาะบรรณารักษ์เป็นผู้หยิบทรัพยากรเท่านั้น (ดังเช่นห้องสมุดในสโลวีเนียและโปรตุเกส)

[รูปภาพ] โควิด-19 และห้องสมุด: การทำความสะอาดพื้นผิว

การส่งเสริมสุขอนามัย

ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการแพร่ระบาดทั้งหมดนี้ ความสำคัญของการมีมาตรฐานทางสุขอนามัยขั้นสูงถือเป็นประเด็นสำคัญหลัก ไม่ว่าจะเป็นการทำให้มั่นใจว่าเจ้าหน้าที่จะสามารถล้างมือได้บ่อย สามารถเข้าถึงชุดอุปกรณ์ป้องกันอันตราย เช่น ถุงมือและหน้ากากอนามัย และมีน้ำยาล้างมือที่บริเวณทางเข้า (รวมไปถึงใกล้กับอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์) โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การให้เจ้าหน้าที่ล้างมือเป็นประจำยังเป็นสิ่งต้องเน้นย้ำกันอย่างหนัก (ทั้งก่อนและหลังการสัมผัสกับวัสดุอุปกรณ์) รวมไปถึงการมีถังขยะสำหรับทิ้งกระดาษทิชชูและวัสดุอื่นที่อาจมีการปนเปื้อนของเชื้อโรคด้วย (และใช้ถังขยะที่เปิดโดยใช้เท้าเหยียบจะดีที่สุด ดังที่เสนอในข้อเสนอแนะของห้องสมุดในเขตฟลามส์) นอกจากนี้ใน[ข้อเสนอแนะในแคว้นแอนดาลูซิอา](#) หน่วยงานอาจจำเป็นต้องเพิ่มจำนวนพนักงานทำความสะอาดหรือขยายเวลาทำงานพนักงานกลุ่มนี้ให้มากขึ้น พนักงานกลุ่มนี้ควรได้รับการช่วยเหลือด้วยการจัดตำแหน่งพื้นผิวที่มีความเสี่ยงมากที่สุดและให้ความสำคัญในการทำสะอาดบริเวณเหล่านี้

ห้องสมุดในมาเก๊า (ประเทศจีน) ได้เข้มงวดกฎระเบียบให้ผู้ใช้งานต้องสวมหน้ากากอนามัยและมีการตรวจวัดอุณหภูมิที่บริเวณทางเข้า พร้อมทั้งให้ผู้ใช้งานกรอกแบบฟอร์มแสดงสถานะทางสุขภาพ (เป็นมาตรการที่[กำลังพิจารณาในสหรัฐอเมริกาเช่นกัน](#) ซึ่งมาตรการนี้จำเป็นที่จะต้องคำนึงถึงบรรทัดฐานทางวัฒนธรรมด้วย) ผู้ใช้ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาหลายแห่งในฮ่องกง (ประเทศจีน) อาจต้องได้รับการตรวจวัดอุณหภูมิและจำเป็นต้องใส่หน้ากากอนามัยด้วยเช่นกัน สำหรับพื้นที่อื่น ข้อเสนอแนะจากสมาคมห้องสมุดญี่ปุ่นสนับสนุนให้ผู้ที่มีอาการเจ็บป่วยใช้บริการทางไกล รวมถึงผู้ที่อาศัยอยู่กับผู้ป่วยที่มีอาการของโรค หรือผู้ที่เพิ่งเดินทางไปยังบริเวณที่มีความเสี่ยงสูง

ห้องสมุดบางแห่งเพิ่มความพยายามในการส่งเสริมการใช้งานระบบอัตโนมัติ เช่น เครื่องบริการตนเอง เพื่อลดการติดต่อ หรือจัดพื้นที่เพื่อเก็บคืนหนังสือโดยไม่มีปฏิสัมพันธ์แบบตัวต่อตัว ดังเช่นใน[ออสเตรเลีย](#) หรือผ่านบริการโดรนพัสดุหรือการรับหนังสือโดยไม่ต้องลงจากรถ (ดังเช่นที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัยแห่งชาติโครเอเชีย) ห้องสมุดประชาชนบิลเลริกา รัฐแมสซาชูเซตส์ได้พัฒนา[แบบปฏิบัติ](#)ในลักษณะเดียวกันและแบ่งปันให้กับผู้ใช้เช่นเดียวกันกับที่[ห้องสมุดประชาชนสแกปูลัส รัฐออริกอน](#)

สำหรับพื้นที่ที่ไม่สามารถให้บริการแบบข้างต้นได้ ห้องสมุดบางแห่งมีการติดตั้งฉากกั้นเพื่อปกป้องทั้งผู้ใช้และผู้ปฏิบัติงานห้องสมุดและสารสนเทศ นอกจากนี้เมื่อจำเป็นจะต้องมีค่าธรรมเนียมค่าบริการ มีการแนะนำให้ใช้ช่องทางการชำระเงินที่ไม่ต้องมีการสัมผัส ดังเช่นในสวิตเซอร์แลนด์ หรือการยกเว้นค่าใช้จ่าย เช่น ค่าพิมพ์เอกสาร ไปเลย เจ้าหน้าที่ห้องสมุดในเมืองเฮลซิงบอร์ย ประเทศสวีเดนใช้ปากกาชี้จุดในการบอกตำแหน่งเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ผู้ใช้สามารถใช้งานได้ ในขณะที่ห้องสมุดในโปรตุเกสมีข้อเสนอแนะให้เปิดประตูให้มากที่สุดเท่าที่จะมากได้ เพื่อหลีกเลี่ยงความจำเป็นในการเปิดประตูในแต่ละครั้ง

ขั้นตอนอื่น ได้แก่ การปิดใช้ห้องน้ำ (ดังเช่นในสาธารณรัฐเช็ก) การจำกัดการใช้งานห้องน้ำ รวมไปถึงการเข้มงวดกับตารางทำความสะอาด การปิดทำการห้องสมุดทั้งหมดเป็นระยะเวลาสั้น ๆ ตลอดทั้งวันเพื่อทำความสะอาด (เช่นในมาเก๊า ประเทศจีน หรือที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัยแห่งชาติโครเอเชีย) และการกำหนดตารางทำความสะอาดที่สม่ำเสมอโดยเฉพาะบนพื้นผิวที่มีการสัมผัสอยู่เป็นประจำ การตรวจตราพื้นผิวที่มีความเสี่ยงสูงอาจเป็นสิ่งที่จำเป็น ประโยชน์ มาตรการดังกล่าวได้นำมาใช้ที่ห้องสมุดแห่งชาติจีน นอกจากนี้ห้องสมุดบางแห่งอาจจำเป็นต้องจำกัดการเข้าถึงทรัพยากรที่มักมีการสัมผัสอยู่เป็นประจำ เช่น นิตยสารหรือหนังสือพิมพ์ หรือให้เข้าถึงได้เฉพาะผู้ใช้ที่ใส่ถุงมือหรือหน้ากากอนามัยเท่านั้น (ดังเช่นห้องสมุดบางแห่งในเอสโตเนีย) และอาจมีความจำเป็นที่จะต้องฝึกอบรมพนักงานทำความสะอาดเป็นพิเศษ ตามข้อเสนอแนะในโปรตุเกส (ดูด้านล่าง)

นอกจากนี้ยังอาจมีความจำเป็นที่จะต้องให้ห้องสมุดมีแผนสำหรับการจัดการกับสถานการณ์เมื่อมีผู้แสดงอาการเจ็บป่วย ไม่ว่าจะเป็นความพร้อมในการเข้าถึงหมายเลขโทรศัพท์หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และการจัดพื้นที่ที่สามารถใช้กักตัวผู้ต้องสงสัยว่าจะติดเชื้อตามข้อเสนอแนะในประเทศญี่ปุ่นและ**โปแลนด์** รวมถึงแจ้งให้ทราบว่าพื้นผิวใดอาจมีการปนเปื้อน

ในการใช้มาตรการทั้งหลายเหล่านี้ การสื่อสารที่ชัดเจนกับผู้ใช้เป็นสิ่งสำคัญ เพื่อทำให้มั่นใจได้ว่าผู้ใช้เข้าใจกฎระเบียบต่าง ๆ ที่วางไว้ สำหรับผู้ใช้ที่คาดว่าจะไม่สามารถเข้าใจกฎระเบียบเหล่านี้ได้ เช่น ในกลุ่มเด็กหรือผู้มีความบกพร่องทางสติปัญญา อาจจำเป็นที่จะต้องใช้แนวทางในการสื่อสารทางอื่น ๆ ดังที่กำหนดไว้ในข้อเสนอแนะจากประเทศฝรั่งเศส

ประเด็นที่นอกเหนือจากนี้ยังรวมถึงการสร้าง ความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ของรัฐและผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับงานของห้องสมุด และโดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้เห็นว่าห้องสมุดมีการติดต่อสัมผัสอย่างน้อยเพียงใด เพื่อจะได้หลีกเลี่ยงข้อสันนิษฐานหรือคำแนะนำที่ผิดพลาดดังที่**เกิดขึ้นมาแล้วในสหรัฐอเมริกา**

การรักษาความปลอดภัยแก่เจ้าหน้าที่

เป็นที่แน่ชัดว่า การทำให้เจ้าหน้าที่มีสุขภาพที่แข็งแรง สมบูรณ์ และรู้สึกสบายที่จะให้บริการเป็นสิ่งสำคัญลำดับต้น ๆ ทั้งนี้มาตรการดังกล่าวยังอาจเป็นข้อผูกมัดทางกฎหมายด้วย วิธีการในการรักษาความปลอดภัยนี้รวมถึง มาตรการทางสุขอนามัยที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น ([หอสมุดแห่งชาติโปแลนด์](#) เสนอแนะว่า ไม่ควรมีห้องสมุดใดเปิดทำการ จนกว่าบรรณารักษ์จะได้รับการดูแลและเตรียมความพร้อมอย่างเหมาะสม) รวมไปถึงการได้รับคำปรึกษาและคำแนะนำเกี่ยวกับการตัดสินใจและแผนการที่ชัดเจน ตลอดจนการได้รับการสรุปและเตือนอยู่เป็นประจำ (ดังมีตัวอย่างใน [เมืองรอสกิลด์ ประเทศเดนมาร์ก](#)) หอสมุดแห่งชาติจีนมีการติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่อยู่เป็นประจำ เพื่อตรวจสอบว่ายังมีสุขภาพที่แข็งแรงและได้รับการดูแลเป็นอย่างดี ในขณะที่ห้องสมุดใน [รัฐเวสต์เวอร์จิเนีย](#) ให้ความสำคัญกับสุขภาพจิตและการรับมือกับสถานการณ์ในการอยู่ร่วมกับผู้อื่นอีกครั้ง

การที่ห้องสมุดเปิดทำการอีกครั้ง หลายแห่งเปิดเฉพาะเวลาที่จำกัดทุกวัน และอนุญาตให้เจ้าหน้าที่ทำงานเป็นกะได้ ตามข้อเสนอแนะจาก [สภาห้องสมุดสาธารณะรัฐเซ็ก](#) รวมถึงการจำกัดการประชุมและการพักแบบเหลื่อมเวลา (ดังมี [การเสนอแนะในประเทศโปแลนด์](#)) ห้องสมุดในเมืองเฮลซิงบอร์ย ประเทศสวีเดนก็มีการกำหนดเวลาเพื่อให้บรรณารักษ์สามารถหลีกเลี่ยงการเดินทางในช่วงเวลาเร่งด่วน และในประเทศโปรตุเกส กรรมการบริหารห้องสมุดได้แนะนำให้บริหารเวลาทำงานเป็นกะแบบเหลื่อมกัน ในบางกรณี บรรณารักษ์ได้รับอนุญาตให้เข้าทำงานก่อนห้องสมุดเปิดทำการแก่ประชาชน ดังเช่นกรณีศึกษาของห้องสมุดใน [เมืองโคโลญจน์ ประเทศเยอรมนี](#) เพื่อจะทำให้บรรณารักษ์สามารถเตรียมงานที่จำเป็นสำหรับการเปิดให้บริการอีกครั้งอย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นแนวทางเดียวกันกับที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัยแห่งชาติโครเอเชีย

อย่างไรก็ตามหอสมุดแห่งชาติจีน รวมไปถึงห้องสมุดอื่น ๆ ยังคงสนับสนุนการทำงานจากที่บ้านให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ เจ้าหน้าที่จะถูกเรียกให้เข้ามาในพื้นที่เท่าที่จำเป็นเท่านั้น และทำงานเป็นกะเพื่อลดการติดต่อสัมผัส และกำหนดด้วยว่าไม่ให้บุคลากรจำนวนมากกว่าร้อยละ 25 เข้ามาทำงานพร้อมกัน ข้อเสนอแนะในโครเอเชีย กำหนดว่า หากเป็นไปได้ ให้แบ่งการทำงานเป็นสองกะและมีระยะเวลาพักระหว่างกะหนึ่งชั่วโมงเพื่อทำความสะอาด ยกตัวอย่างในสวิตเซอร์แลนด์มีการเสนอแนะแบบอุดมคติว่า ในที่ทำงานหนึ่ง ๆ จะมีเจ้าหน้าที่นั่งทำงานเพียงหนึ่งคนเท่านั้น ในขณะที่ [เมืองโคโลญจน์ ประเทศเยอรมนี](#) อนุญาตให้มีผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ไม่เกินสองคน และมีการแปลงพื้นที่ใช้งานร่วมกันให้เป็นพื้นที่ทำงานเพื่อทำให้มีพื้นที่ทำงานมากขึ้น ห้องสมุดในเมืองโคโลญจน์ยังกำลังหาวิธีการที่ทำให้ทีมงานสามารถทำงานห่างกัน ด้วยการใช้เครื่องมือในการประชุมดิจิทัล ในรัฐเวสต์เทิร์นออสเตรเลีย มีคำแนะนำให้เจ้าหน้าที่ใช้งานคอมพิวเตอร์เพียงเครื่องเดียวตลอดระยะเวลาทำงานในกะ

ประเทศต่าง ๆ มีแนวทางของตนเองในการวางมาตรการทางสาธารณสุขซึ่งอาจจำเป็นที่จะต้องมีการมีเจ้าหน้าที่มาปฏิบัติงาน ถึงแม้ว่าข้อแนะนำโดยทั่วไปคือไม่ต้องมาปฏิบัติงานหากพบว่ามีอาการ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยแห่งชาติของโครเอเชียแนะนำว่าเจ้าหน้าที่ทุกคนควรวัดอุณหภูมิของตนเองทุกเช้า ก่อนเดินทางมาทำงาน

อย่างไรก็ตาม เป็นที่ปรากฏว่าในประเทศอังกฤษ เป็นต้น ห้องสมุดหลายแห่งอาจจำเป็นต้องปฏิบัติงานด้วยจำนวนเจ้าหน้าที่ลดลงเป็นระยะเวลาหนึ่ง เนื่องจากเจ้าหน้าที่มีภาระต้องดูแลสมาชิกในครอบครัวที่ป่วย หรือกักตัวเอง อีกทั้งเจ้าหน้าที่อาสาสมัครก็อาจไม่พร้อมที่จะกลับมาทำงานเช่นเดียวกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งถ้าเป็นผู้สูงอายุหรือมีปัญหาสุขภาพอยู่แล้ว จึงอาจทำให้เกิดความล่าช้าในการเปิดทำการห้องสมุดในบางประเทศ (ในรัฐเวสต์ เวอร์จิเนีย ก็มีข้อแนะนำว่าการเปิดห้องสมุดควรเป็นมาตรการผ่อนคลายเป็นลำดับสุดท้าย) ดังนั้นจะเห็นได้ว่าห้องสมุดในหลายประเทศเปิดทำการด้วยช่วงเวลาเปิดทำการที่สั้นลงและยังคงหาวิธีการในการส่งเสริมสุขอนามัยที่ดีให้แก่เจ้าหน้าที่ในกรณีอื่น ๆ ดังที่ได้กล่าวมาแล้วใน [แคว้นแอนดาลูซิอา ประเทศสเปน](#) ห้องสมุดไม่สามารถเปิดทำการได้เพียงเพราะไม่มีเจ้าหน้าที่เพียงพอที่จะเปิดทำการได้อย่างปลอดภัย

นอกจากนี้ยังมีประเด็นคำถามเกี่ยวกับโอกาสในการติดเชื้อผ่านระบบปรับอากาศ องค์การอนามัยโลกระบุว่า อาจเป็นไปได้ว่าการติดเชื้อผ่านระบบปรับอากาศเป็นการคุกคามอีกด้านหนึ่ง ประเด็นนี้ได้รับการสนับสนุนในข้อแนะนำของประเทศฝรั่งเศสและอิตาลี ถึงแม้ว่าข้อแนะนำของประเทศอิตาลีจะกล่าวว่าการบำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศเป็นประจำอาจเป็นประโยชน์ ในขณะที่ในสหรัฐอเมริกา [การแนะนำให้เพิ่มการระบายอากาศ](#) อีกตัวอย่างหนึ่ง คือ [ข้อแนะนำในโปแลนด์](#) เสนอว่าควรระบายอากาศให้บ่อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ ในขณะที่ข้อแนะนำของโปรตุเกสเสนอว่า การระบายอากาศเป็นวิธีการที่เหมาะสมกว่าการใช้เครื่องปรับอากาศ (และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมากกว่าด้วย!)

ในภาพรวม ตามข้อแนะนำในโปรตุเกสระบุว่า วิธีการหลักที่จะทำให้เจ้าหน้าที่ปลอดภัย คือ การทำให้เจ้าหน้าที่ได้รับข้อมูลอยู่เสมอ โดยเฉพาะเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อแนะนำ อีกทั้งยังเป็นวิธีที่ช่วยให้ผู้ใช้เคารพกฎระเบียบอีกด้วย

การดำเนินการกับทรัพยากร

กรุณาดูหัวข้อด้านบน

การสื่อสารสาธารณะ

ในสถานการณ์ที่ไม่แน่นอนเช่นนี้ รวมไปถึงความซับซ้อนของกระบวนการในการผ่อนคลายมาตรการข้อจำกัดต่าง ๆ การวางแผนของห้องสมุดจึงควรเน้นไปที่การสื่อสาร ตามข้อแนะนำที่กำหนดโดยสมาคมห้องสมุดเยอรมัน (ดูด้านล่าง) ข้อแนะนำของออสเตรเลียตั้งข้อสังเกตว่า ห้องสมุดอาจได้รับคำถามจากผู้ที่ไม่แน่ใจว่าจะอะไรที่สามารถทำได้หรือทำไม่ได้มากกว่าปกติ

กฎระเบียบต่าง ๆ ที่กำหนดขึ้นใหม่เป็นสิ่งที่ผู้ใช้จะต้องเห็นเมื่อเข้าไปที่เว็บไซต์ของระบบห้องสมุดประชาชนในมาเก๊า (จีน) ในขณะที่การให้บริการที่ยื่นไปสู่ตัวผู้ใช้เป็นหัวข้อสำคัญที่ปรากฏในรายการตรวจสอบ (checklist) ของห้องสมุดหลายแห่งในเยอรมัน ห้องสมุดอราฟาโฮในสหรัฐอเมริกากำลังดำเนินการสำรวจผู้ใช้เพื่อกำหนดว่าบริการใดเป็นบริการที่ผู้ใช้ต้องการ เพื่อให้ผู้ใช้เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการดำเนินงาน

ด้านล่างนี้เป็นตัวอย่างของแผนการที่พัฒนาขึ้นในแต่ละประเทศ

ออสเตรเลีย: สมาคมห้องสมุดและสารสนเทศแห่งออสเตรเลียจัดทำรายการตรวจสอบที่เป็นประโยชน์ กำหนดขั้นตอนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสาร การเว้นระยะห่างทางสังคม คำเตือนด้านความปลอดภัย การสนับสนุนเจ้าหน้าที่ การสนับสนุนและการดำเนินงานของชุมชน

ออสเตรีย: สมาคมห้องสมุดได้พัฒนาข้อแนะนำเกี่ยวกับการเปิดทำการห้องสมุดอีกครั้งอย่างปลอดภัยโดยรวมจากประสบการณ์และแนวปฏิบัติสากล

เบลเยียม: สมาคมห้องสมุดเขตฟลามส์สร้างเว็บเพจเกี่ยวกับการเปิดทำการห้องสมุดอีกครั้ง โดยพัฒนาจากข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากหลายแหล่งไปสู่การจัดทำชุดข้อแนะนำ (แปลเป็นภาษาอังกฤษโดย IFLA) ในขณะเดียวกันรัฐบาลของเบลเยียมที่ใช้ภาษาฝรั่งเศสเป็นภาษาทางการได้ส่งหนังสือเวียน (แปลเป็นภาษาอังกฤษโดย IFLA) และสมาคมห้องสมุดได้จัดทำอินโฟกราฟิกเพื่อให้ห้องสมุดนำไปใช้ในการสื่อสารกับผู้ใช้

โครเอเชีย: ห้องสมุดมหาวิทยาลัยแห่งชาติได้แบ่งปันข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับการจัดการในการเปิดทำการอีกครั้ง ซึ่งรวมถึงลิงก์คำแนะนำสำหรับห้องสมุดอื่น ๆ (ซึ่งเรากำลังดำเนินการแปลอยู่) IFLA ได้แปลเอกสารนี้พร้อมกับข้อแนะนำก่อนหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการดำเนินการของห้องสมุดในขณะที่ยังปิดทำการ

สาธารณรัฐเช็ก: รัฐบาลออกข้อแนะนำเกี่ยวกับสภานามัยในการเปิดทำการห้องสมุด ในขณะที่สภาห้องสมุดได้เสนอข้อแนะนำเกี่ยวกับการให้เริ่มเปิดให้บริการโดยที่ยังคงรักษาความปลอดภัยให้แก่เจ้าหน้าที่

เอสโตเนีย: กระทรวงวัฒนธรรมได้แจกข้อเสนอแนะ (แปลเป็น[ภาษาอังกฤษโดย IFLA](#)) เกี่ยวกับการเปิดทำการพื้นที่ห้องสมุดอีกครั้ง ห้องสมุดหลายแห่งยังเปิดให้บริการรับหนังสือโดยไม่ต้องลงจากระบบและบริการส่งหนังสือ รวมไปถึงการการรับมือกับสถานการณ์ที่มีเจ้าหน้าที่หรือผู้เยี่ยมชมที่ป่วย

ฝรั่งเศส: สมาคมห้องสมุดต่าง ๆ ในฝรั่งเศสได้ร่วมกันออกแถลงการณ์เพื่อเป็นการเตือนรัฐบาลเกี่ยวกับ[การเปิดทำการของห้องสมุดก่อนเวลาอันควร](#) และจัดทำข้อเสนอแนะ (แปลเป็น[ภาษาอังกฤษโดย IFLA](#)) ว่าบริการอะไรสามารถดำเนินการได้ตามระดับมาตรการการผ่อนคลาย รวมถึงวิธีการลดความเสี่ยง มีการจัดทำ[อินโฟกราฟิก](#)เพื่ออธิบายขั้นตอนต่าง ๆ

เยอรมนี: สมาคมห้องสมุดจัดทำ[รายการตรวจสอบ](#)ที่ครอบคลุมขั้นตอนต่าง ๆ ที่ห้องสมุดสามารถดำเนินการได้ในเรื่องสุขอนามัยส่วนตัว การจำกัดการติดต่อสัมผัส และการรับมือกับสถานการณ์ที่คนจะมาอยู่ใกล้ชิดกันมากเกินไป วิธีการที่ปลอดภัยเมื่อให้บริการ การบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ การดำเนินการกับทรัพยากร และการสื่อสาร เราได้[แปลเอกสารนี้เป็นภาษาอังกฤษ](#)แล้ว ดูเพิ่มเติมจาก[เว็บเพจ](#)ของสมาคมในหัวข้อการเปิดห้องสมุดอีกครั้ง ในขณะเดียวกัน หอสมุดแห่งชาติเยอรมนีเปิดทำการห้องอ่านหนังสืออีกครั้ง สามารถอ่าน[รายละเอียดเพิ่มเติมเป็นภาษาอังกฤษได้ที่นี่](#)

ฮ่องกง (ประเทศจีน): สมาคมห้องสมุดฮ่องกงได้แบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับแผนการเปิดห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาอีกครั้ง ข้อมูลเกี่ยวกับแผนสำหรับห้องสมุดประชาชนสามารถเข้าถึงได้จากเว็บไซต์ของ[ห้องสมุดประชาชนฮ่องกง](#)

ฮังการี: สถาบันห้องสมุดฮังการีได้จัดทำ[เอกสารภาพรวม](#)ของความพยายามในการเปิดทำการอีกครั้งจากทั่วโลก

อิหร่าน: สมาพันธ์ห้องสมุดประชาชนอิหร่าน[จัดพิมพ์ข้อเสนอแนะ](#)สำหรับห้องสมุดที่กำลังจะเริ่มเปิดทำการ รวมถึงข้อเสนอแนะเกี่ยวกับวิธีการทางเลือกในการให้บริการและดูแลเจ้าหน้าที่และผู้ใช้

อิตาลี: สมาคมห้องสมุดอิตาลีได้ตีพิมพ์[บทความปริทัศน์วรรณกรรม](#)และข้อเสนอแนะสำหรับกฎระเบียบที่ควรปฏิบัติตามเมื่อห้องสมุดเปิดทำการอีกครั้ง

ญี่ปุ่น: สมาคมห้องสมุดญี่ปุ่นออกประกาศข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเปิดทำการอีกครั้ง โดยเน้นแนวทางในการประเมินความเสี่ยง การรักษาความปลอดภัยของผู้ใช้และเจ้าหน้าที่ บริการ กิจกรรมและวิธีการในการจัดการกรณีต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น

เม็กซิโก: ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษากลุ่มหนึ่งจัดทำ[อินโฟกราฟิก](#)ครอบคลุมองค์ประกอบหลักของการดำเนินงานห้องสมุดให้ปลอดภัยในช่วงหลังโควิด-19

เนเธอร์แลนด์: มีการจัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงาน (ครอบคลุม [การเยี่ยม การจัดกิจกรรมกับเด็กที่มีอายุในช่วงประถมศึกษา การรวมกลุ่มคนที่มีจำนวนไม่เกิน 10 คน และการใช้คอมพิวเตอร์](#) เอกสารแปลโดย IFLA) และ [รายการตรวจสอบ](#) (แปลเป็นภาษาอังกฤษโดย IFLA)

โปแลนด์: หอสมุดแห่งชาติโปแลนด์ได้จัดเตรียม [ข้อเสนอแนะ](#) ครอบคลุมความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่ สุขอนามัยในพื้นที่ และวิธีการจัดการกับอาการป่วยของเจ้าหน้าที่และผู้ใช้

โปรตุเกส: คณะกรรมการอำนวยการด้านหนังสือ จดหมายเหตุ และห้องสมุดได้จัดทำ [ข้อเสนอแนะ](#) สำหรับห้องสมุดประชาชนเป็นภาษาโปรตุเกส ([แปลโดย IFLA](#)) รวมไปถึงข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดเจ้าหน้าที่ สุขอนามัยและการให้บริการ รวมทั้งแนวทางในการเปิดทำการ 4 ระดับ

เซอร์เบีย: หอสมุดแห่งชาติได้เริ่มเปิดทำการอีกครั้ง และเผยแพร่ [รายงาน](#) เกี่ยวกับขั้นตอนเริ่มแรกในการส่งเสริม สุขอนามัยและการจำกัดการติดต่อสัมผัส

สโลวีเนีย: สถาบันสาธารณสุขแห่งชาติได้ตีพิมพ์ [แนวปฏิบัติ](#) สำหรับห้องสมุด ([แปลเป็นภาษาอังกฤษโดย IFLA](#)) รวมถึงข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเว้นระยะห่างทางสังคมและการดำเนินการกับทรัพยากร ([แปลเป็นภาษาอังกฤษโดย IFLA](#)) สมาคมห้องสมุดเองก็ได้ติดตามสถานการณ์และประสบการณ์ของห้องสมุดต่าง ๆ โดยเฉพาะในช่วงของการเปิดทำการอีกครั้ง

สเปน: [ข้อเสนอแนะอย่างเป็นทางการของรัฐบาล](#) กำหนดกฎระเบียบสำหรับการเปิดทำการอีกครั้ง รวมไปถึงวิธีการทำความสะอาด สุขอนามัย และการดำเนินงานโดยทั่วไป สมาคมบรรณารักษ์แห่งแคว้นแอนดาลูซิอาได้จัดทำแบบ [แผนขั้นตอน](#) สำหรับการเปิดทำการห้องสมุดอีกครั้ง รวมไปถึงข้อควรพิจารณาสำหรับเจ้าหน้าที่ พื้นที่และวัสดุ สมาคมห้องสมุด หอจดหมายเหตุ และพิพิธภัณฑสถาน (FESABID) ได้รวบรวม [ลิงก์ของแหล่งข้อมูล](#) ต่าง ๆ เพื่อช่วยให้ห้องสมุดวางแผนในการเปิดทำการอีกครั้ง และพัฒนา [หลัก 10 ประการ](#) สำหรับการเปิดห้องสมุดอีกครั้ง โดยพัฒนาร่วมกับกลุ่มพันธมิตรของห้องสมุด เครือข่ายห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาสเปน (REBIUN) ได้พัฒนา [ข้อเสนอแนะอย่างละเอียด \(เป็นภาษาสเปน\)](#) สำหรับการเปิดทำการห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาอีกครั้ง

สวีเดน: สมาคมห้องสมุดได้พัฒนาข้อเสนอแนะพร้อมกับสารสนเทศโดยทั่วไปสนับสนุนข้อเสนอแนะทั้งหมด IFLA ได้ [แปลเอกสารเหล่านี้เป็นภาษาอังกฤษ](#) แล้ว

สหรัฐอเมริกา: ห้องสมุดรัฐนิวเม็กซิโกได้กำหนด [แผน](#) สำหรับขั้นตอนการเปิดทำการ รวมถึง [ตาราง](#) และ [บล็อกที่ครอบคลุม](#) จากรัฐโอไฮโอที่ดูว่าการผ่อนปรนข้อจำกัดในห้องสมุดระดับใดควรมีลักษณะอย่างไร พร้อมทั้งมีแนวคิด

ที่เป็นประโยชน์หลายอย่าง ห้องสมุดประชาชนหลายแห่งในรัฐจอร์เจีย สหรัฐอเมริกาได้ตีพิมพ์แผนตัวอย่างสำหรับห้องสมุดในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดเจ้าหน้าที่และการให้บริการในระดับต่าง ๆ ในการผ่อนคลायข้อจำกัด ซึ่งเป็นวิธีการเช่นเดียวกันกับที่รัฐเวสต์เวอร์จิเนีย และรัฐอินดีแอนา ห้องสมุดแห่งรัฐมอนทานาได้แบ่งปันตัวอย่าง 3 รายการ (ดูที่นี่ ที่นี่ และ ที่นี่) ผู้ประสานงานห้องสมุดประชาชนในรัฐอะแลสกาได้กำหนดประเด็นในการนำเสนอเช่นเดียวกับภาคีห้องสมุดรัฐโคโลราโด คณะกรรมการธิการห้องสมุดรัฐไอดาโฮได้แบ่งปันตัวอย่างแผนการเปิดทำการอีกครั้งของห้องสมุด ขนาดต่าง ๆ ซึ่งอาจเป็นประโยชน์

ความเคลื่อนไหวของสมาคมวิชาชีพ ห้องสมุดแห่งชาติ และพันธมิตรของห้องสมุด

สมาคมและหน่วยงานทางการที่ดูแลงานห้องสมุด

สมาคมห้องสมุดหลายแห่งต่างทำงานกันหนักเพื่อให้ข้อมูลแก่สมาชิกและช่วยเหลือสมาชิกในเวลาที่ยากลำบาก สมาคมหลายแห่งได้จัดทำเพจที่รวบรวมแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือและข้อแนะนำต่าง ๆ ในระดับชาติ รวมถึงคำแนะนำอื่น ๆ ในระดับสากลหรือระดับภูมิภาค และส่งเสริมการติดต่อสื่อสารและการประสานงานกันระหว่างผู้บริหารห้องสมุด เพื่อแบ่งปันข้อคิดเห็นและแนวปฏิบัติต่าง ๆ สำหรับที่อื่น ๆ กำลังให้การสนับสนุนที่เป็นประโยชน์ในการวางแผน ทั้งการบริหารจัดการเจ้าหน้าที่และอาคารสถานที่ และการพัฒนาบริการออนไลน์ต่าง ๆ ผ่านรายการตรวจสอบและคอร์สเรียนต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์

ดูเพิ่มเติมได้ที่หน้าเว็บของสมาคมต่าง ๆ ดังนี้

ออสเตรเลีย: ห้องสมุดออสเตรเลียตอบสนองต่อโควิด-19 สมาคมห้องสมุดและสารสนเทศแห่งประเทศออสเตรเลีย ได้จัดทำและเผยแพร่ประกาศการพัฒนาวิชาชีพ ที่เข้าถึงได้ฟรีในช่วงเวลาวิกฤตเช่นนี้ด้วย ได้เผยแพร่เว็บเพจที่รวบรวมกิจกรรมอย่างต่อเนื่องระหว่างการระบาด และกำลังจัดเตรียมทุนช่วยเหลือ สมาคมห้องสมุดและสารสนเทศแห่งประเทศออสเตรเลีย ยังได้จัดพิมพ์รายงานเบื้องต้น เกี่ยวกับการรับมือของห้องสมุดต่อโควิด-19 สำหรับการเปิดทำการอีกครั้ง สมาคมห้องสมุดและสารสนเทศแห่งประเทศออสเตรเลีย ได้จัดโฆษณาประชาสัมพันธ์ "เรากลับมาแล้ว" เพื่อกระตุ้นให้ผู้ใช่แบ่งปันเรื่องราวว่าพวกเขาคิดถึงอะไรในขณะที่ห้องสมุดปิดทำการ

ออสเตรเลีย: สมาคมห้องสมุดกำลังให้ข้อมูลที่สำคัญ แก่ห้องสมุดต่าง ๆ เกี่ยวกับกระบวนการสำหรับการเปิดทำการอีกครั้งอย่างปลอดภัยและการแบ่งปันข้อแนะนำจากรัฐบาล รวมทั้งได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบกิจกรรมการสอนมาเป็นการเรียนการสอนออนไลน์

เบลเยียม: [ห้องสมุดและหอจดหมายเหตุควรเปิดให้บริการ](#) (ภาษาดัตช์)

บราซิล: องค์กร FEBAB ได้จัดทำ[เว็บเพจรวบรวมข้อมูลทรัพยากร](#)เกี่ยวกับโควิด-19 (เป็นภาษาโปรตุเกส) ในขณะที่ IBICT ได้รวบรวมแหล่งข้อมูลต่าง ๆ บน[เว็บไซต์](#)และเพิ่มเติมข้อมูลเกี่ยวกับโควิด-19 นำเสนอบนแผนที่ประเทศในรูปแบบเชิงโต้ตอบ

บัลแกเรีย: [ทรัพยากร](#)สำหรับบรรณารักษ์ในการตอบสนองโควิด-19 (ภาษาบัลแกเรีย)

จีน: สมาคมห้องสมุดและหอสมุดแห่งชาติได้เผยแพร่บทสรุปฉบับเต็มของทุกกิจกรรมที่สมาคมและห้องสมุดต่าง ๆ ทั่วประเทศจัดขึ้นเพื่อสนับสนุนชุมชนต่าง ๆ ตั้งแต่รัฐบาลไปจนถึงประชาชน

โคลอมเบีย: สมาคมบรรณารักษ์โคลอมเบียได้จัด[สัมมนาทางเว็บ](#) (ภาษาสเปน โดยร่วมกับ the IFLA LAC section) เรื่องแนวทางสำหรับบรรณารักษ์ในการรับมือกับโควิด-19

โครเอเชีย: สมาคมห้องสมุดโครเอเชียจัดทำ[เว็บเพจโดยเฉพาะ](#)เพื่อแสดงข้อมูลการบริการทางไกล แหล่งข้อมูลเกี่ยวกับโควิด-19 สำหรับห้องสมุด และการเข้าถึงบริการประชุมเสมือนจริง และทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์

สาธารณรัฐเช็ก: สมาคมห้องสมุดสาธารณรัฐเช็กจัดทำ[เว็บเพจเพื่อให้ข้อมูล](#)เกี่ยวกับคำแนะนำด้านสุขภาพ ข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับการตอบสนองของหน่วยงานภาครัฐ และแนวความคิดในการจัดการกับ กฎหมายลิขสิทธิ์และกฎหมายคุ้มครองความเป็นส่วนตัวในช่วงที่เกิดโรคระบาด

ฝรั่งเศส: สมาคมห้องสมุดฝรั่งเศสเผยแพร่เรื่องราวเกี่ยวกับ[บริการห้องสมุดและข้อมูลด้านสาธารณสุข](#) (ในภาษาฝรั่งเศส) และมีการจัดอภิปรายเกี่ยวกับ[การจัดการบุคลากร](#)ในช่วงการระบาด สมาคมบรรณารักษ์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาฝรั่งเศส ได้ติดตาม[กิจกรรมต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา](#)

เยอรมนี: มี[การจัดทำเว็บเพจเพื่อให้ข้อมูล](#)เกี่ยวกับห้องสมุดและโควิด-19 โดยสมาคมห้องสมุดเยอรมัน (ในภาษาเยอรมัน) ดูเพิ่มเติม[เว็บเพจในหัวข้อการให้บริการทางไกล](#) และ[ข่าวประชาสัมพันธ์](#)ที่สร้างแรงบันดาลใจในสื่อระดับชาติเกี่ยวกับบริการของห้องสมุด

กานา: องค์กรห้องสมุดกานาส่งเสริมให้มีการลงทะเบียนบัตรสมาชิกห้องสมุดดิจิทัล และเปิดให้ห้องสมุดและผู้ใช้เข้าถึงทรัพยากร[ผ่านหน้าข้อมูลทรัพยากร](#)

เกาหลีใต้: [แถลงการณ์](#)ว่าด้วยสถานการณ์ไวรัสโคโรนา

อินเดีย: สมาคมห้องสมุดทั้งในระดับประเทศและรัฐตื่นตัวในการให้บริการฝึกอบรมออนไลน์ทั้งในหัวข้อที่เกี่ยวกับโควิด-19 และการพัฒนาทางวิชาชีพโดยทั่วไป โดยที่มีสมาคมห้องสมุดรัฐกรณาฏกะมีการจัดทำเป็นชุดรายการ

อิตาลี: แหล่งข้อมูล "[ค้นหาสารสนเทศได้จากที่ไหน](#)" (ในภาษาอิตาเลียน) นำเสนอภาพรวมของกฎหมายต่าง ๆ ของประเทศ แหล่งข้อเสนอแนะ รวมไปถึงข้อเสนอเกี่ยวกับวิธีการให้บริการ ที่คุ้มครองความเป็นส่วนตัวและสุขภาพ

เม็กซิโก: ห้องสมุดวิทยาลัยแห่งชาติกำลังจัดชุดกิจกรรมแบบเสมือนและการรณรงค์ผ่านสื่อสังคมเพื่อให้คนอยู่บ้าน อีกทั้งยังนำเสนอ[ประสบการณ์ของห้องสมุดในเม็กซิโก](#)ในช่วงวิกฤต (รวมถึงการ[จัดสัมมนาทางเว็บ](#)) [การส่งเสริมการอ่านที่บ้าน](#) (มี[การจัดสัมมนาทางเว็บ](#)เช่นเดียวกัน) และการ[แบ่งปันข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ](#) (เป็นภาษาสเปน) ในขณะเดียวกันสมาคมห้องสมุดเม็กซิโก[ออกจดหมาย](#)สนับสนุนผู้ปฏิบัติงานทางสาธารณสุขและผู้ปฏิบัติงานในห้องสมุดทางสาธารณสุขในช่วงเวลาวิกฤต

เนเธอร์แลนด์: ห้องสมุดต่าง ๆ ในเนเธอร์แลนด์สร้าง[เว็บเพจ](#)รวบรวมข้อมูลทรัพยากรและกิจกรรมสำหรับสมาชิก (สามารถอ่านบทแปลเป็น[ภาษาอังกฤษ](#))

นิวซีแลนด์: [โคโรน่าไวรัสโควิด-19 และภาคการบริการห้องสมุดและสารสนเทศในนิวซีแลนด์](#)

ไนจีเรีย: สมาคมนักศึกษาสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ในไนจีเรียจัด[ชุดรายการบรรยาย](#)สำหรับสมาชิกเป็นระยะเวลาหลายวัน

โปรตุเกส: [สมาคมห้องสมุดโปรตุเกส](#)จัดการฝึกอบรมสัมมนาทางเว็บที่สามารถเข้าถึงได้ออนไลน์ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย (เป็นภาษาโปรตุเกส)

เปอร์โตริโก: สมาคมบรรณารักษ์แห่งเปอร์โตริโกจัด[กิจกรรมรณรงค์](#)เกี่ยวกับข้อมูลเท็จเกี่ยวกับโควิด-19 (เป็นภาษาสเปน)

สเปน: เครือข่ายห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาจัดเตรียม[เว็บเพจข้อมูลทรัพยากร](#) (ในภาษาสเปน)

สหราชอาณาจักร: [บริการสารสนเทศเกี่ยวกับโคโรน่าไวรัสของ CILIP](#) นอกจากนี้ CILIP ยังได้[เขียนบันทึก](#)ร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ ไปยังรัฐบาลให้ผ่อนปรนกฎหมายลิขสิทธิ์ และจัด[บริการชั้นหนังสือแห่งชาติ](#) เป็นชุดวิดีโอบน YouTube รายวันที่แนะนำหนังสือสำหรับเด็กและครอบครัว

สหรัฐอเมริกา: [ชุดเครื่องมือเตรียมความพร้อมรับมือกับการระบาด](#) ดูเพิ่มเติมทรัพยากรที่รวบรวมโดย [สำนักงานโครงการสาธารณะ](#) ของสมาคมห้องสมุดอเมริกัน การสัมมนาทางเว็บในเรื่อง [การให้บริการทางไกล](#) และ [หนังสืออิเล็กทรอนิกส์เกี่ยวกับการเตรียมการรับมือกับภัยพิบัติ](#) ซึ่งสามารถเข้าถึงได้โดยเสรี นอกจากนี้ยังมี [เว็บเพจข้อมูลทรัพยากร](#) จัดเตรียมโดยสมาคมห้องสมุดกฎหมายอเมริกัน ผลการสำรวจการรับมือกับวิกฤตของห้องสมุดประชาชนโดย [สมาคมห้องสมุดประชาชน](#) และ [เว็บเพจ](#) นี้ที่เกี่ยวกับการเตรียมรับมือกับการระบาดโดยสมาคมห้องสมุดโรงเรียนอเมริกัน

นอกจากนี้สมาคมห้องสมุดจีนยังดำเนินการร่วมกับหอสมุดแห่งชาติในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ ในขณะที่หอสมุดแห่งชาติได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดประชุมเป็นการจัดกิจกรรมออนไลน์ผนวกรวมกับการรณรงค์ทางสื่อสังคม [หอสมุดแห่งชาติญี่ปุ่น](#) ติดตามและตีพิมพ์ความเคลื่อนไหวของสถานการณ์ ซึ่งเป็นหนึ่งในกิจกรรมในการสนับสนุนวิชาชีพ เช่นเดียวกันกับองค์กร [saveMLAK](#) (องค์กรที่เน้นให้ความช่วยเหลือห้องสมุด หอจดหมายเหตุ และพิพิธภัณฑ์ในช่วงเวลาวิกฤต)

สมาคมและหน่วยงานอื่น ๆ ก็ตื่นตัวด้วยเช่นกัน หน่วยงาน CLIR รวบรวมทรัพยากรที่เกี่ยวกับโควิด-19 ใน [หน้าพิเศษ](#) ในขณะที่ [สมาคมห้องสมุดการวิจัย](#) มีการวิเคราะห์ว่าห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาและการวิจัยในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศแคนาดากำลังดำเนินการอะไร [สมาคมห้องสมุดและสารสนเทศแอฟริกัน \(AfLIA\)](#) กำลังรวบรวมตัวอย่างของการดำเนินงานของห้องสมุดในแอฟริกา และจัดทำ [เว็บเพจ](#) เกี่ยวกับวิธีการรับมือกับสถานการณ์ของห้องสมุดรวมถึง [หน้าข้อมูลทรัพยากร](#) เช่นเดียวกันกับ [Infotecarios](#) ในประเทศแถบลาตินอเมริกา (กำลังทำงานร่วมกับสมาคมห้องสมุดโคลอมเบีย (ASCOLBI) นอกจากนี้องค์กร [LIBER](#) เพื่อห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในยุโรปและ [EBLIDA](#) ได้พัฒนารายการตรวจสอบการดำเนินการที่ห้องสมุดสมาชิกสามารถนำไปใช้ได้ องค์กร NAPLE ในยุโรปได้จัดทำ [รายงานที่เป็นประโยชน์](#) นำเสนอสถานการณ์ของสมาชิกทั้ง 20 แห่ง ตั้งแต่เมื่อการแพร่ระบาดเริ่มต้นและยังอยู่ สมาคมผู้สอนทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์จัดพิมพ์ [หน้าข้อมูลทรัพยากร](#) บนเว็บไซต์ขององค์กร และสมาพันธ์ห้องสมุดสาธารณสุขศาสตร์ของอินเดียมีการจัดสัมมนาทางเว็บเพื่อมองถึงอนาคตของห้องสมุดหลังโควิด-19 เช่นเดียวกันกับห้องสมุดที่มหาวิทยาลัยปัญญา เมืองจันทการ ประเทศอินเดีย

ในขณะเดียวกันห้องสมุดประชาชนต่าง ๆ ในประเทศตุรกี ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการบริหารห้องสมุดและสิ่งพิมพ์ได้ [ส่งเสริมการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์](#) ทำให้ประชาชนสามารถใช้งานห้องสมุดผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เข้าถึงหนังสืออิเล็กทรอนิกส์หลายพันรายการ แสดงความจำนงค์ให้จัดหาหนังสือใหม่ และการดาวน์โหลดหนังสือ

เหล่านี้บนอุปกรณ์ของตนเอง มุลนิธิการอ่านแห่งเนเธอร์แลนด์จัดทำ [เว็บเพจรวบรวมข้อมูลทรัพยากร](#) และแนวความคิดเกี่ยวกับวิธีการส่งเสริมความฉลาดรู้และการอ่านที่บ้าน รวมไปถึงจัดทำพอดคาสต์ จัดประชุมร่วมกันกับนักวาดสำหรับเด็ก และเปิดให้เข้าถึงหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ผ่านห้องสมุดต่าง ๆ [สถาบันห้องสมุด](#)ในยังการได้จัดทำเว็บเพจข้อมูล รวบรวมคำแนะนำในการทำความสะอาดฆ่าเชื้อหนังสือ การจัดการกับลิขสิทธิ์ และแนวปฏิบัติสากลที่ดี รวมถึงมีการแบ่งปันเรื่องราวจากทั่วประเทศและทั่วโลกผ่านหน้าเว็บ [libraries.hu](#)

ในขณะเดียวกันสมาคมส่งเสริมบริการด้านเอกสารโรงเรียนในรัฐควิเบกจัดมอบเครื่องมือให้กับห้องสมุดสมาชิกนำไปใช้เพื่อช่วยให้ห้องสมุดอยู่ในแผนบูรณาการของบริการเรียนรู้ทางไกล ในขณะที่สถาบัน Every Library กำหนดให้มีการ [การพูดคุย](#) เป็นประจำรวมถึงจัดตั้ง [กองทุนฉุกเฉิน](#) เพื่อช่วยห้องสมุดที่มีปัญหา

หอสมุดแห่งชาติ

หอสมุดแห่งชาติยังคงมีบทบาทสำคัญในการให้บริการในการเข้าถึงเนื้อหา ทั้งในฐานะสถาบันหลักของประเทศตนเองและในฐานะผู้นำของระบบห้องสมุดในระดับชาติ ข้อมูลภาพรวมสามารถดูได้จากสารสนเทศที่รวบรวมจาก [การประชุมของผู้บริหารหอสมุดแห่งชาติ](#)

ใน [ประเทศจีน](#) [ห้องสมุดดิจิทัลแห่งชาติ](#)ได้รับการส่งเสริมเพื่อรับมือกับความต้องการที่เพิ่มขึ้น และมีการยกเลิกค่าปรับสำหรับทรัพยากรที่ยืมไปแต่ไม่สามารถนำมาคืนได้ รวมไปถึงให้ความช่วยเหลือห้องสมุดและบรรณารักษ์จากทั่วประเทศ เป็นต้น ห้องสมุดดิจิทัลแห่งชาติของประเทศเกาหลีก็พบว่ามีการใช้งานที่เพิ่มมากขึ้นเช่นกัน บทบาทของทรัพยากรหอสมุดแห่งชาติในการสนับสนุนความพยายามในการต่อสู้กับการระบาดได้รับการยอมรับโดยหอสมุดแห่งชาติอังกฤษซึ่งปรากฏอยู่ใน [หน้าข้อมูลทรัพยากร](#)ของหอสมุด

หอสมุดแห่งชาติบางแห่งประสบความสำเร็จในการต่อรองที่จะเปิดให้เข้าถึงเนื้อหาที่มีการเก็บรักษาตามกฎหมายในวงกว้างได้ ทั้งนี้ในนอร์เวย์สามารถต่อรองให้เฉพาะนักวิจัยและโรงเรียนสามารถเข้าถึงได้ ในขณะที่ [สาธารณรัฐเช็ก](#) ให้เฉพาะนักวิจัยเข้าถึงได้เท่านั้น (เช่นเดียวกับห้องสมุดมหาวิทยาลัย) ในขณะเดียวกัน [หอสมุดแห่งชาติอาร์uba](#) เปิดให้เข้าถึงหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ในภาษาปาเปียเมนโต (ภาษาท้องถิ่น) เป็นครั้งแรก และเปิดให้บริการยืมหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ในภาษาดัตช์เป็นครั้งแรก นอกจากนี้ยังได้ร่วมมือกับ Internet Archive ในการนำเสนอหอสมุดแห่งชาติฉุกเฉินเฉพาะเป็นครั้งแรกอีกด้วย

หอสมุดแห่งชาติอื่น ๆ มีการจัดกิจกรรมในรูปแบบออนไลน์ ยกตัวอย่างเช่น ห้องสมุดรัฐสภาอเมริกันได้จัด [กิจกรรมถอดข้อความมาราธอนแบบเสมือน \(virtual transcribathon\)](#) เพื่อทำให้ประชาชนที่อยู่ห่างไกลได้มีส่วนร่วม ในขณะที่หอสมุดแห่งชาติฝรั่งเศสก็มีการจัด [นิทรรศการแบบเสมือน](#) เช่นเดียวกัน [หอสมุดแห่งชาติเอสโตเนีย](#) พัฒนา

วิธีการในการช่วยให้ผู้ใช้เข้าถึงหนังสือโดยไม่ต้องมีการติดต่อสัมผัส (ส่งผลให้เกิด [ความต้องการที่มากขึ้น](#)) ในขณะที่หอสมุดแห่งชาติสเปนกำลัง [ส่งเสริม](#) การใช้งานเนื้อหาดิจิทัลเพื่อใช้ในการสนับสนุนการศึกษา เช่นเดียวกับ [หอสมุดแห่งชาติอิตาลี](#) ที่เจ้าหน้าที่กำลัง [ผลิตวิดีโอ](#) สอนการเดินและวิทยาศาสตร์แบบชาวบ้าน

หอสมุดแห่งชาตินอร์เวย์กำลังสนับสนุนให้ผู้ใช้เข้าถึง [พอดคาสต์](#) ในช่วงที่กิจกรรมแบบตัวต่อตัวไม่สามารถดำเนินการได้ เช่นเดียวกับ [ห้องสมุดรัฐสภาอาร์เจนตินา](#) ที่มีการผลิตเนื้อหาใหม่ที่มีความหลากหลาย

หอสมุดแห่งชาติและห้องสมุดมหาวิทยาลัยแห่งโครเอเชียยังคงให้บริการคำปรึกษา บริการอ้างอิง และการเข้าถึงทรัพยากร รวมถึงการ [จัดนิทรรศการแบบเสมือน](#) นอกจากนี้ ยังให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะกับห้องสมุดทุกประเภท ที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์แผ่นดินไหว [หอสมุดแห่งชาติอินโดนีเซีย](#) ส่งเสริมการใช้แอปพลิเคชันที่มีอยู่ และร่วมมือกับ [โครงการทำงานจากที่บ้าน](#) ระดับชาติ เพื่อเสนอแนะวิธีการหลีกเลี่ยงผู้ที่จำเป็นต้องเดินทางไปทำงาน [คณะกรรมการหอสมุดแห่งชาติสิงคโปร์](#) ได้นำคอลเลกชันมาจัดเป็นนิทรรศการเกี่ยวกับโรคระบาดในอดีต

[หอสมุดแห่งชาติลักเซมเบิร์ก](#) แจกบัตรสมาชิกห้องสมุดผ่านทางอีเมลเป็นระยะเวลา 3 เดือนโดยไม่ต้องมีการตรวจสอบบัตรสมาชิกจริงเพื่อช่วยในการเข้าถึงทรัพยากร ในขณะที่ [หอสมุดแห่งชาติโมร็อกโก](#) ยังดำเนินการให้บริการจาร์กออนไลน์ไปพร้อมกับการออกเลขเรียกประจำหนังสือ (ISBN) และบริการเก็บรักษาทรัพยากรตามกฎหมาย หอสมุดแห่งชาติลิทัวเนียกำลังทำงานร่วมกับโรงเรียนหุ่นยนต์ในการสนับสนุนการพิมพ์ชุดอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลแบบสามมิติในห้องสมุดประชาชนทั่วประเทศ

หอสมุดแห่งชาติในประเทศอื่นก็กำลังดำเนินการสนับสนุนการทำงานทั่วไปของห้องสมุดทั่วประเทศ เช่น หอสมุดแห่งชาติศรีลังกาจัดเตรียมและแบ่งปันข้อเสนอแนะให้กับห้องสมุดทั่วประเทศ ในขณะที่หอสมุดแห่งชาติสาธารณรัฐเช็กจัดทำ [อินโฟกราฟิก](#) ในหัวข้อการดำเนินการกับทรัพยากรที่ได้รับคืน กรรมการบริหารห้องสมุดในโปรตุเกสมีข้อมูลและรายการทรัพยากรเต็ม [หน้าเว็บไซต์](#) ภายใต้รหัสแฮชแท็ก #BibliotecaNaSuaCasa [หอสมุดแห่งชาติอินเดีย](#) มีการจัดสัมมนาทางเว็บสำหรับพนักงานฝึกหัดและคนอื่น ๆ ในวงการห้องสมุด และมีการจัดระบบทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัลสำหรับผู้ใช้

ขณะเดียวกัน หอสมุดแห่งชาติบางแห่งที่มีหน้าที่ในการสนับสนุนการตัดสินใจของรัฐสภา เช่น [ในประเทศอาร์เจนตินาและจีน](#) ยังคงให้บริการจัดทำเอกสารทางกฎหมายอธิบายข้อมูลในภาพรวมเกี่ยวกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ห้องสมุดที่ให้บริการแก่รัฐสภาโดยเฉพาะก็ยังคง [ทำงาน](#) เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของสถาบันด้วยเช่นกัน

หน่วยงานพันธมิตรของห้องสมุด

มีความเคลื่อนไหวที่เป็นมิตรจากทางสำนักพิมพ์ ผู้จัดจำหน่ายและหน่วยงานอื่นที่ทำงานร่วมกับห้องสมุดที่ช่วยให้เกิดการเข้าถึงเนื้อหาถึงแม้ว่าอาคารห้องสมุดต้องถูกบังคับให้ปิดทำการ ดังที่ปรากฏในคำแถลงการณ์ของประธานและเลขาธิการ IFLA นั้น IFLA หวังว่าความเคลื่อนไหวเหล่านี้จะถูกนำไปใช้ทั่วไป ในขณะที่ยังทำงานร่วมกันเพื่อทำให้เกิดการเรียนรู้ การศึกษาค้นคว้าวิจัย และการเข้าถึงทางวัฒนธรรมยังคงดำเนินต่อไปได้

กลไกหลักคือการอนุญาตให้สามารถเข้าถึงเนื้อหาได้จากทางไกล ซึ่งโดยปกติมักจะจำกัดเฉพาะผู้ใช้ที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการเท่านั้น [VitalSource](#) ดำเนินการร่วมกับสำนักพิมพ์พันธมิตรในการขยายขอบเขตการเข้าถึงทรัพยากรโดยใช้เพียงที่อยู่อีเมลในการเข้าระบบ เช่นเดียวกับ [ProQuest](#) ที่ให้บริการผ่านระบบ eBook Central และ [Springer](#) ขยายระยะเวลาการเข้าระบบ ส่วนสำนักพิมพ์ [Emerald](#) อนุญาตให้สามารถเข้าถึงทางไกลได้ ในขณะที่วารสาร [Journal of the American Medical Association](#) อนุญาตให้สามารถเข้าถึงเนื้อหาได้จากพื้นที่นอกเขตให้บริการ เช่นเดียวกันกับเว็บไซต์ [ancestry.com](#) [สำนักพิมพ์แห่งมหาวิทยาลัยมิชิแกน](#) อนุญาตให้ผู้ใช้งานทั่วไปสามารถอ่าน (แต่ไม่สามารถดาวน์โหลด) เนื้อหาจำนวนมากของสำนักพิมพ์ได้ สำนักพิมพ์หนังสือเด็กเช่น [Collins](#) ในสหราชอาณาจักรก็อนุญาตให้เข้าถึงเนื้อหาที่เคยจำกัดเฉพาะการใช้งานในพื้นที่บริการเท่านั้นเช่นกัน นอกจากนี้ยังมีตัวอย่างที่ดีใน [ประเทศสวีเดน](#) และ [เคนยา](#)

พันธมิตรอื่นก็เปิดให้เข้าถึงเนื้อหาได้มากขึ้นหรือไม่เช่นนั้นก็มีการปรับลดราคาลง [Project MUSE](#) ประกาศว่าทรัพยากรจากสำนักพิมพ์มหาวิทยาลัย 9 แห่งสามารถเข้าถึงได้ฟรีเป็นระยะเวลาหลายเดือน ในขณะที่สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเคมบริดจ์ [เปิดให้เข้าถึงตำราเรียน](#) ในรูปแบบ HTML และสำนักพิมพ์ของสมาคม [Biochemistry Society](#) เปิดให้เข้าถึงวารสารต่าง ๆ ได้อย่างเสรีจนกว่าจะมีการประกาศเปลี่ยนแปลง สำนักพิมพ์สองแห่งในโรมาเนียดำเนินการร่วมกับมหาวิทยาลัยรัฐศาสตร์และการปกครองแห่งชาติตกลงที่ [จะเปิดให้เข้าถึงหนังสือออนไลน์ได้ฟรี](#)

สำนักพิมพ์ MacMillan ได้ [แขวนการจำกัดการเข้าถึง](#) หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ใหม่ให้แก่ห้องสมุดประชาชนในสหรัฐอเมริกา สำนักพิมพ์ Penguin Random House มีการเสนอ [ส่วนลดพิเศษ](#) เฉพาะห้องสมุดประชาชนและห้องสมุดโรงเรียน Overdrive และ RB Books ก็ขยายจำนวนสำเนาของหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถยืมออกได้ ในช่วงเวลาเดียวกันในประเทศสหรัฐอเมริกาเช่นกัน บริษัท [Booklist](#) ซึ่งมีสิ่งพิมพ์ที่รวบรวมบทวิจารณ์หนังสือและทรัพยากรอื่นที่ช่วยในการสอนและการสร้างการมีส่วนร่วมต่าง ๆ เกี่ยวกับหนังสือ ได้เปิดให้ทุกคนสามารถ

เข้าถึงเนื้อหาได้ในการรับมือกับความท้าทายที่พบได้บ่อย องค์กร Libraries Connected ในประเทศสหราชอาณาจักรจัดทำรายชื่อสำนักพิมพ์ที่อนุญาตให้นำทรัพยากรไปใช้ในการเล่าเรื่องออนไลน์ได้

สำนักพิมพ์บางแห่งก็พร้อมที่จะรับมือกับข้อเท็จจริงที่ว่า ห้องสมุดบางแห่งอาจไม่สามารถชำระเงินได้ในตอนนี้ ยกตัวอย่างเช่น สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยบริสตอล

IFLA ขอขอบคุณสำนักพิมพ์พันธมิตร SAGE ที่ประกาศมาตรการต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการลดหน้าปกให้แก่เฉพาะผู้ใช้ที่บอกรับออกสำหรับบทความหลายรายการ รวมถึงสร้างและให้ความร่วมมือกับ มูลนิธิ Wellcome ในการ ประสานการออกแถลงการณ์เกี่ยวกับทรัพยากรที่เกี่ยวข้องกับโควิด-19 อีกทั้งยังส่งเสริมบทเรียนออนไลน์ที่เข้าถึงได้ฟรี ในหัวข้อ "จะได้รับการตีพิมพ์ได้อย่างไร" (How to Get Published) OCLC ในฐานะผู้สนับสนุนหลักก็มีการจัดทำ หน้าข้อมูลทรัพยากรที่เกี่ยวข้องเช่นกัน

เช่นเดียวกันกับพันธมิตรอื่น ๆ (เช่น สำนักพิมพ์ Emerald สำนักพิมพ์ Frontiers สำนักพิมพ์ Springer Nature สำนักพิมพ์ Elsevier สำนักพิมพ์แห่งมหาวิทยาลัยออกซ์ฟอร์ด สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเคมบริดจ์ สำนักพิมพ์ ZBW – Leibniz Information Centre for Economics สำนักพิมพ์ ZB MED และสำนักพิมพ์แห่งสถาบัน เทคโนโลยีแห่งแมสซาชูเซตส์) สำนักพิมพ์ SAGE ก็กำลังให้ความสำคัญและแบ่งปันกับทรัพยากรเกี่ยวกับโควิด-19 และการจัดการกับโรคระบาดในรูปแบบ เว็บไซต์ขนาดเล็ก ทำเนียบขาว ก็มีความเคลื่อนไหวครั้งสำคัญในการสนับสนุนการทำเหมืองข้อมูลและตัวบทเพื่อช่วยหาวิธีการแก้ไขปัญหา โดยแจกบทความจำนวน 29,000 บทความเพื่อนำไปใช้ในการวิเคราะห์

สำนักพิมพ์ Emerald เร่งการสนับสนุนให้เกิดการสร้างและแบ่งปันผลงานตีพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับการรับมือกับการแพร่ระบาดของห้องสมุดด้วยการจัดทำชุดหนังสือและวางแผนที่จะ ตีพิมพ์ฉบับเฉพาะประเด็นที่เกี่ยวข้องอีกด้วย

สุดท้ายนี้ OCLC พันธมิตรหลักของ IFLA มีการ จัดประชุมใหญ่ของชุมชนสมาชิก โดยเชิญบรรณารักษ์กว่าพันคนมาอยู่ในที่เดียวกัน เพื่อร่วมแลกเปลี่ยนเรื่องราวและทำความเข้าใจความต้องการของวิชาชีพพร้อมกัน

[รูปภาพ] โควิด-19 และห้องสมุด: แก้วอีในสวนสาธารณะที่ไร้ผู้คน

การสื่อสารกับผู้ใช้ในภาษาต่าง ๆ

แผนกบริการห้องสมุดสำหรับประชาชนที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรมของ IFLA กำลังทำงานร่วมกับสมาคมห้องสมุดและสารสนเทศแห่งออสเตรเลียในการ แปลป้ายประกาศและข้อความเพื่อช่วยห้องสมุดในการสื่อสารกับ

ชุมชนผู้ใช้ที่มีความหลากหลายทางภาษา โดยเฉพาะที่เกี่ยวกับการปิดทำการของห้องสมุดและการเข้าถึงสารสนเทศออนไลน์ ทรัพยากรเหล่านี้มีอยู่ในรูปแบบไมโครซอฟท์เวิร์ด (MS Word) ห้องสมุดต่าง ๆ สามารถที่จะปรับหรือนำเนื้อหาเหล่านี้ไปใช้ในการตอบสนองความต้องการของหน่วยงานของตนในการสื่อสารกับชุมชนได้อย่างเต็มที่ บทแปลเป็นภาษาอื่น ๆ กำลังอยู่ในระหว่างการพัฒนา

ประเด็นปัญหาต่อเนื่อง

IFLA ตระหนักดีว่าการระบาดในครั้งนี้ได้นำมาซึ่งปัญหาที่ขยายวงกว้างมากขึ้นและเรากำลังติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิด นอกเหนือจากประเด็นลิขสิทธิ์ที่ได้กล่าวมาข้างต้นแล้ว ยังมีข้อกังวลเกี่ยวกับผลกระทบของวิกฤตครั้งนี้ต่อหน่วยงานทางด้านวัฒนธรรม การศึกษา และการวิจัยในภาพรวม ความเป็นส่วนตัว และการคุ้มครองบรรพบุรุษทางประชาธิปไตย เราติดตามประเด็นเหล่านี้อย่างใกล้ชิดและจะแบ่งปันสารสนเทศและข้อคิดเห็นเมื่อมีโอกาสที่เหมาะสม

เราได้ดำเนินการเชิงรุกในการเรียกร้องสนับสนุนประเด็นที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นการเข้าไปมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือในการร่างและร่วม[แถลงการณ์ขององค์กรยูเนสโก](#)ว่าด้วยมรดกทางเอกสารและการแพร่ระบาดของโควิด-19 โดยเน้นย้ำศักยภาพของมรดกทางเอกสารที่มีต่อการปฏิบัติงานและการพลบของประชาชนในช่วงเวลาเช่นนี้ และเรียกร้องให้รัฐบาลและหน่วยงานต่าง ๆ เห็นความศักยภาพเหล่านี้และสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของพวกเรา เราได้เน้นย้ำประเด็นดังกล่าวใน[แถลงการณ์ร่วม](#)กับสมาชิกของความร่วมมือ Culture 2030 Goal ความสำคัญของมรดกเหล่านี้ยังได้มีการเน้นในบล็อกของเราเกี่ยวกับ[บทบาทของมรดกวัฒนธรรมที่มีต่อการเล่าเรื่อง](#)

IFLA ยังเป็นผู้นำในการเตรียม[จดหมาย](#)เพื่อส่งไปยังประธานกรรมการองค์การทรัพย์สินทางปัญญาโลก เรียกร้องให้มีการดำเนินการเกี่ยวกับกฎหมายและแนวปฏิบัติทางลิขสิทธิ์ที่สนับสนุนการดำเนินงานของห้องสมุด ประเด็นเหล่านี้เป็นความท้าทายที่ผสมผสานระหว่างสถานการณ์ปัจจุบันและความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากความเข้มงวดของกฎหมายปัจจุบันจนทำให้การรับมือกับสถานการณ์เป็นไปได้ไปยากยิ่งขึ้น ในกรณีของห้องสมุดต่าง ๆ ประเด็นที่สำคัญประการหนึ่ง คือ การอนุญาตให้ใช้ทรัพยากรที่อยู่ในรูปที่ไม่ใช่ดิจิทัล แต่ไม่อนุญาตให้ใช้กับทรัพยากรที่อยู่ในรูปดิจิทัลได้

นอกจากนี้เรายังได้เริ่มต้นเขียนบล็อกที่ชี้ให้เห็นถึง[แนวโน้มต่าง ๆ ในภาพรวมที่อาจเป็นผลกระทบจากการโรคระบาด](#)จากมุมมองทางนโยบายที่หลากหลาย และตามด้วย[บทความชิ้นต่อมา](#)ที่กล่าวถึงประเด็นที่ควรได้รับการสนับสนุนโดยเฉพาะทั้งในระยะสั้น ระยะกลางและระยะยาว

กิจกรรมของ IFLA

การดำเนินงานของ IFLA เพื่อให้วงการห้องสมุดโลกเข้มแข็งและเป็นหนึ่งเดียวยังคงดำเนินต่อไป มิใช่เพียงเพราะการแพร่ระบาดโควิด-19 แต่เป็นเพราะภารกิจนั่นเอง เราเชื่อมั่นที่จะรักษาแรงขับเคลื่อนที่เกิดขึ้นในกระบวนการ Global Vision และการก่อตั้งแผนกลยุทธ์ของเราเมื่อปีที่ผ่านมา และเชื่อเป็นอย่างยิ่งว่าพันธกิจที่เรากำหนดขึ้นมานั้นใช้อย่างมีความสำคัญเฉกเช่นเสมอมา

ดังที่อธิบายไว้ในส่วน [คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับ IFLA และการระบาดของโควิด-19](#) เราทำงานกันอย่างหนักเพื่อให้มั่นใจได้ว่าอาสาสมัครและเจ้าหน้าที่ของเรายังคงปฏิบัติงานที่สำคัญนี้ต่อไปได้ และเราก็ได้พบเห็นการประชุมในระยะกลางที่ประสบความสำเร็จในหน่วยบริการวิชาชีพที่จัดขึ้นเมื่อไม่กี่สัปดาห์ก่อน

แผนกห้องสมุดทางการแพทย์สาธารณสุขและชีววิทยาศาสตร์ รวมไปถึงชมรมผู้มีความสนใจพิเศษในเรื่องหลักฐานเชิงประจักษ์ทางด้านสาธารณสุขและภัยพิบัติโลกได้จัดสัมมนาทางเว็บเมื่อวันที่ 23 เมษายนที่ผ่านมาในหัวข้อที่เกี่ยวกับความเหลื่อมล้ำทางสาธารณสุขดิจิทัลในช่วงโควิด-19 แผนกห้องสมุดสำหรับเด็กและวัยหนุ่มสาวจัดทำ [จดหมายข่าว](#) ขึ้นมาโดยเฉพาะ พูดถึงประสบการณ์และการรับมือการแพร่ระบาดของห้องสมุดสมาชิก นอกจากนี้แผนกห้องสมุดที่ให้บริการแก่ประชาชนที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรมยังได้ [เชิญชวนให้มีการส่งตัวอย่าง](#) วิธีการที่ห้องสมุดยื่นมือไปยังผู้ใช้กลุ่มต่าง ๆ

เอกสารนี้ได้รวบรวมตัวอย่างจากประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก และไม่เพียงแต่แสดงให้เห็นว่าห้องสมุดตอบสนองกับความท้าทายเหล่านี้อย่างไร แต่ยังแสดงให้เห็นว่าห้องสมุดได้สร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ ๆ อย่างไรด้วย โดยเริ่มจากข้อมูลเหล่านี้ เราได้เตรียมบทความและโพสต์เกี่ยวกับวิธีการของวงการห้องสมุดในส่วนต่าง ๆ ของโลกในการรับมือกับสถานการณ์นี้ เริ่มด้วยงานเขียนเกี่ยวกับ [บรรณารักษ์ทางสาธารณสุข](#) สำหรับวันสาธารณสุขโลก และ [บล็อกจากแขกรับเชิญ](#) เล่าเกี่ยวกับสถานการณ์ในห้องสมุดเรือนจำ ดังที่ได้กล่าวมาแล้วในหัวข้อก่อนหน้านี้ เรายังได้ให้ความสำคัญกับการเรียกร้องสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงที่จำเป็นสำหรับห้องสมุดทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เราได้จัดทำอินโฟกราฟิกตอนพิเศษว่าด้วยเรื่องโควิด-19 ในคอลัมน์ยอดนิยามของเราที่ชื่อ [วิธีการตรวจจับข่าวปลอม \(How to Spot Fake News\)](#)

ในขณะเดียวกับ แผนกบริการจัดส่งเอกสารและการแลกเปลี่ยนทรัพยากรได้พัฒนา [บริการใหม่](#) เพื่อสนับสนุนการแบ่งปันทรัพยากรข้ามพรมแดน ซึ่งเป็นหนึ่งในวิธีลดผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการระบาดในครั้งนี้

แต่ทว่านี่เป็นเพียงการเริ่มต้น เราหวังที่จะนำเสนอบริการใหม่ ๆ ที่น่าตื่นเต้นและโอกาสที่จะสร้างเสริมวงการที่มีความเข้มแข็ง เพื่อช่วยเสริมสร้างสังคมที่มีความฉลาดรู้ รอบรู้และมีส่วนร่วมต่อไปในอนาคต ด้วยความหวังดังกล่าว เรากำลังทำงานอย่างใกล้ชิดกับหน่วยบริการวิชาชีพ ซึ่งเป็นหน่วยงานมันสมองที่ได้รับความไว้วางใจในวงการห้องสมุดโลก ในการสร้างแรงบันดาลใจ สร้างการมีส่วนร่วม เบิกทาง รวมไปถึงเชื่อมโยงวงการห้องสมุดโลก เราหวังเป็นอย่างยิ่งที่จะแบ่งปันต่อไปอีก

คุณสามารถอ่านข้อมูลความเคลื่อนไหวนี้ใน [ภาษาไทย](#) และ [ภาษาอังกฤษ](#) (ฉบับวันที่ 7 เมษายน)

หมายเหตุผู้แปล:

หากมีข้อเสนอแนะ คำติชม หรือข้อสงสัยเกี่ยวกับเอกสารแปลชิ้นนี้ สามารถติดต่อได้ที่ libsci@chula.ac.th

ข้อมูลสำหรับการอ้างอิง:

International Federation of Library Associations and Institutions. (2020, May 22). *COVID-19 and the Global Library Field* (S. Choemprayong, C. Berpan, T. Chintakovid, S. Limwichitr, & W. Klungtanaboon, Trans.) <https://www.ifla.org/covid-19-and-libraries>